

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte I: Satisfação global

1. Considerando a sua experiência universitária na ESAP, nomeadamente ao nível do ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal, indique o grau de satisfação ou insatisfação global com a ESAP. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

ESAP



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Qualidade do ensino



Interação com os docentes



Capacidade de transmissão de conhecimentos



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Volume de trabalho exigido



Plano de estudos existente



Relevância das unidades curriculares



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Oferta de unidades curriculares opcionais



Dimensão das turmas



Satisfação global com o ensino



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as instalações e equipamentos da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Cantina/Bar



Edifícios



Salas de aula



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as instalações e equipamentos da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Instalações sanitárias



Acessibilidade dos edifícios



Localização da ESAP



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as instalações e equipamentos da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Limpeza geral



Recursos informáticos



Biblioteca



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as instalações e equipamentos da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Espaços de estudo



Espaços de lazer



Espaços envolventes



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as instalações e equipamentos da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Laboratórios/Estúdios



Satisfação global com as instalações e equipamentos



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Órgãos de gestão (CD, CG e CP)*



Direções de Curso



Secretaria



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Tesouraria



Serviços Informáticos



GREI/Gabinete Erasmus



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Gabinete Ação Social (Bolsas)



Cantina/Bar



Biblioteca



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Associação de estudantes



Orientação de novos estudantes



Provedor do estudante



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Satisfação global com os serviços



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte IV: Serviços

5. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com a **página web** da ESAP. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha consultado a página web escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Página web da ESAP



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

6. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a ligação ao exterior. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso não tenha opinião formada sobre o assunto escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Empregabilidade



Empreendedorismo



Imagem e reputação da instituição



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

6. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a ligação ao exterior. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso não tenha opinião formada sobre o assunto escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei

Atividades extracurriculares



Satisfação global com a ligação ao exterior



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Melhoria da capacidade de comunicação escrita



Melhoria da capacidade de comunicação oral



Melhoria das capacidades de liderança



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Melhoria da capacidade de trabalho em equipa



Sensação de segurança



Sensação de pertença (sente-se bem-vindo)



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Satisfação global com a experiência e desenvolvimento pessoal



Parte VI: Percepções globais

8. Considerando a sua experiência com os diferentes aspetos do ambiente de aprendizagem já referidos (ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal) como situa a ESAP em relação às suas expectativas antes de frequentar o ensino superior. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito abaixo das expectativas”, 8= “Muito acima das expectativas” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis abaixo das expectativas e os valores entre 5 e 8 representam níveis acima das expectativas.

Muito abaixo das expectativas ----- Muito acima das expectativas

ESAP



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2025/2026

Amostra = 245 inquéritos

Parte VI: Perceções globais

9. Considerando a sua experiência com os diferentes aspetos do ambiente de aprendizagem já referidos (ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal) indique-nos **com que probabilidade**: para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Nada provável”, 8= “Totalmente provável” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis negativos e os valores entre 5 e 8 representam níveis positivos.

Nada provável ----- Totalmente provável

Recomendaria da ESAP a outras pessoas



Recomendaria o seu curso a outras pessoas



Voltaria a candidatar-se à ESAP



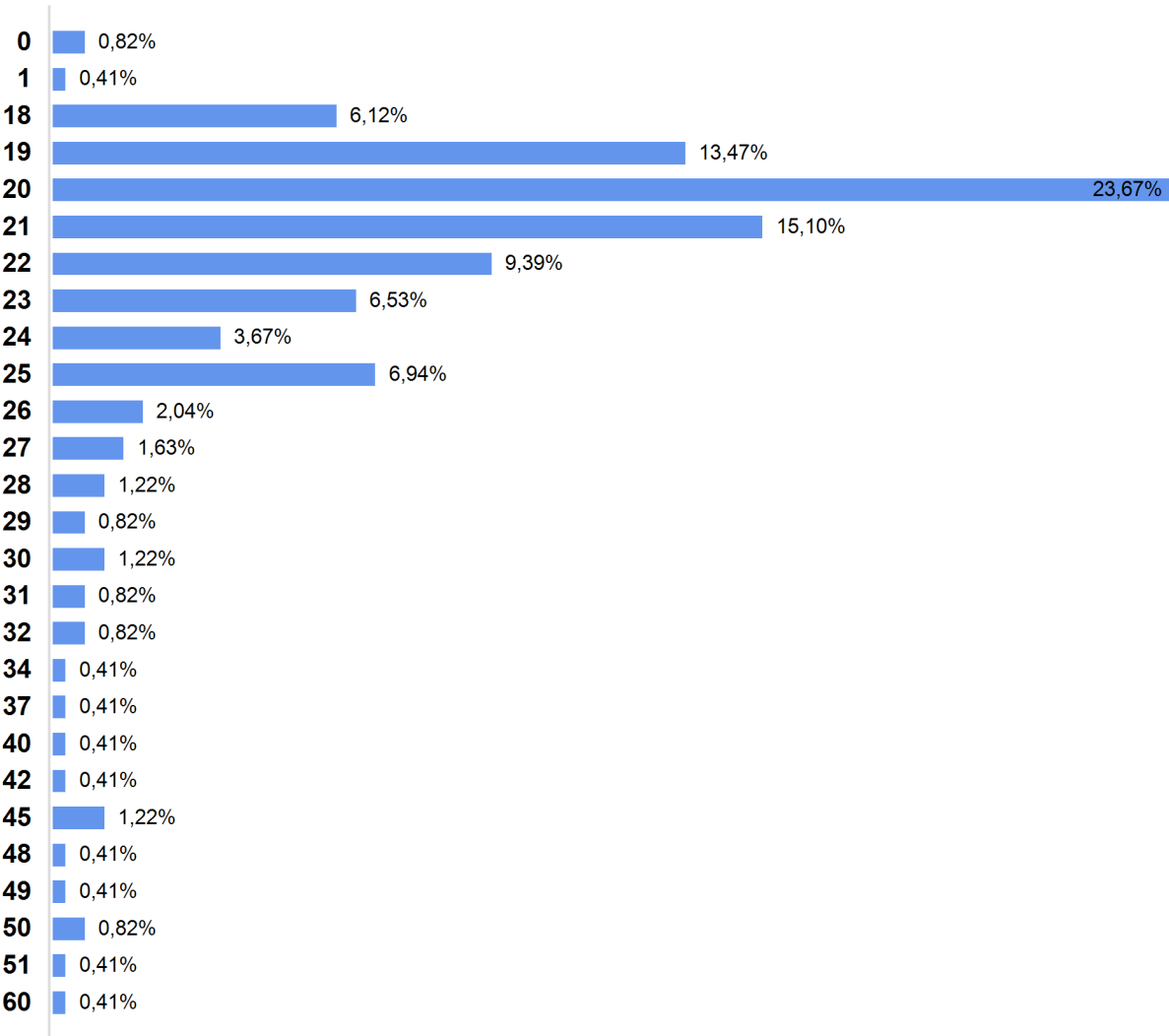
Parte VII: Caracterização dos inquiridos

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.

Género



Qual a sua idade?



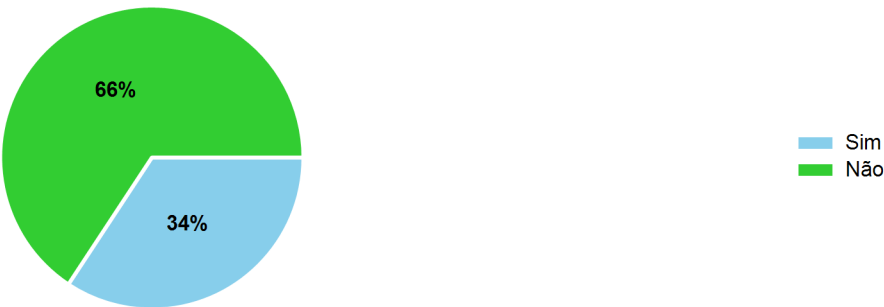
Parte VII: Caracterização dos inquiridos

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.

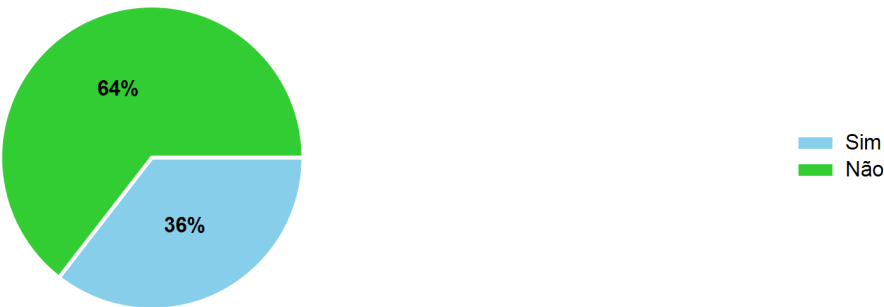
É bolseiro de ação social?



Está deslocado da sua residência habitual?



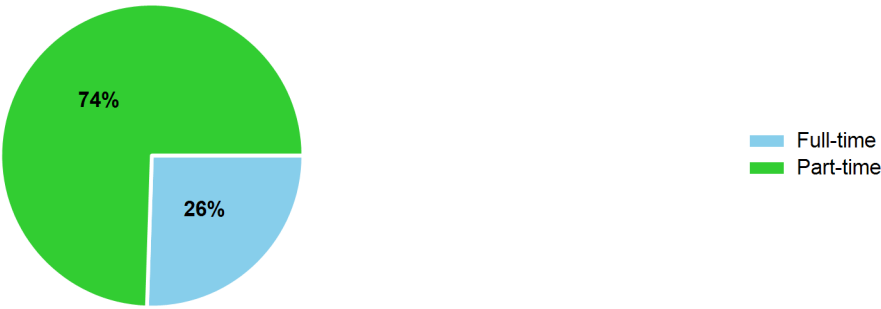
É trabalhador-estudante?



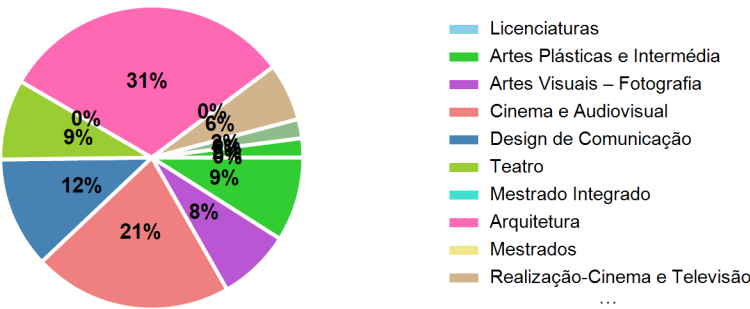
Parte VII: Caracterização dos inquiridos

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.

Se respondeu “sim” na questão anterior, indique em que regime.



Qual o curso que frequenta?



Em que ano do curso está matriculado?

