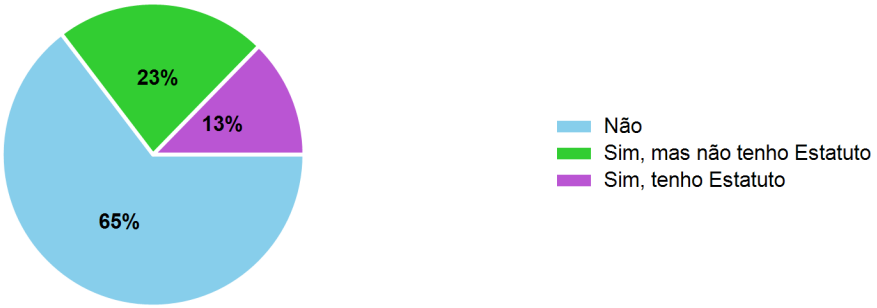
INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO - SERVIÇOS ACADÉMICOS - 2023/2024

Amostra = 229 inquéritos

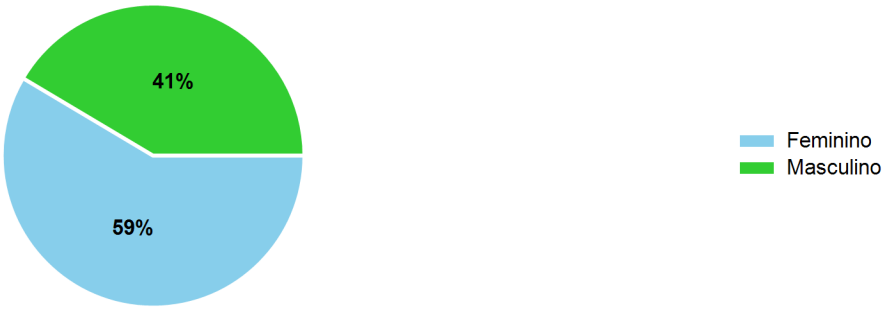
1. CARATERIZAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Trabalhador Estudante



Idade

Sexo



2. SECRETARIADO DO CONSELHO DE DIREÇÃO

O interesse e o empenho demonstrados

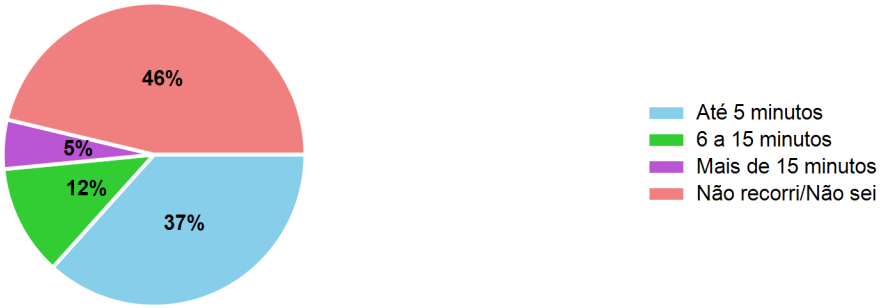
Os conhecimentos para responder às questões colocadas

A coerência da informação prestada

A resolução/resposta ao seu pedido

2. SECRETARIADO DO CONSELHO DE DIREÇÃO

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico

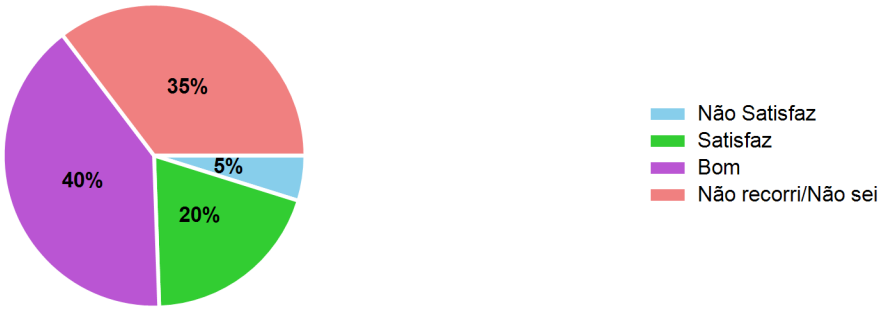
Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail

3. SECRETARIADO DAS DIREÇÕES DE CURSO

O interesse e o empenho demonstrados

Os conhecimentos para responder às questões colocadas

A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido

3. SECRETARIADO DAS DIREÇÕES DE CURSO

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial

Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico

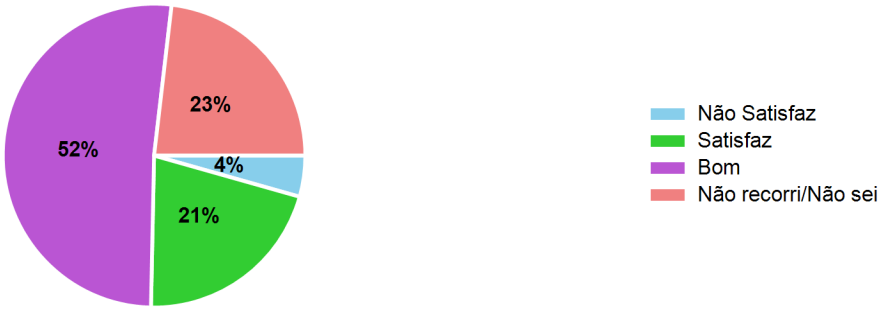
Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail

4. SECRETARIA

O interesse e o empenho demonstrados

Os conhecimentos para responder às questões colocadas

A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido

4. SECRETARIA

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial

Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico

Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail

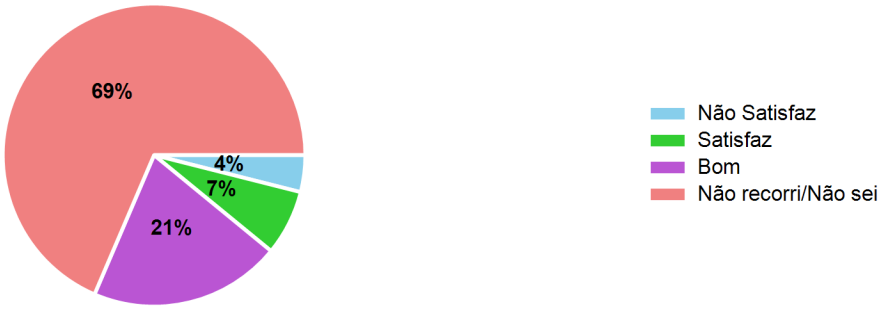
5. SECRETARIADO GABINETE ERASMUS

O interesse e o empenho demonstrados

Os conhecimentos para responder às questões colocadas

A coerência da informação prestada

A resolução/resposta ao seu pedido



5. SECRETARIADO GABINETE ERASMUS

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial

Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico

Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail

6. SECRETARIADO GABINETE ACÇÃO SOCIAL (BOLSAS)

O interesse e o empenho demonstrados

Os conhecimentos para responder às questões colocadas

A coerência da informação prestada

A resolução/resposta ao seu pedido

6. SECRETARIADO GABINETE ACÇÃO SOCIAL (BOLSAS)

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial

Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico

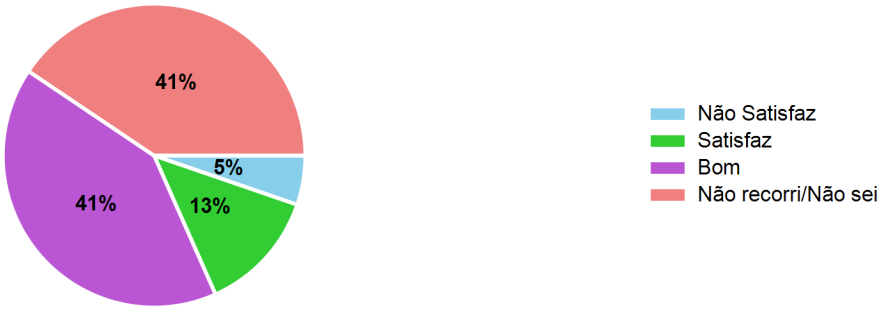
Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail

7. SERVIÇO DE INFORMÁTICA

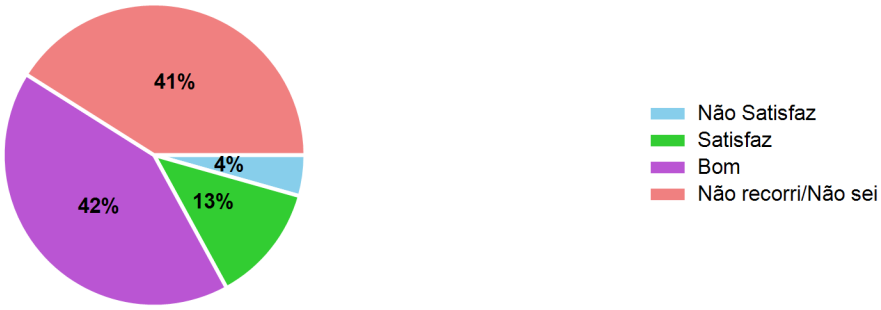
O interesse e o empenho demonstrados

Os conhecimentos para responder às questões colocadas

A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido



7. SERVIÇO DE INFORMÁTICA

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial

Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico

Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail

8. SERVIÇO DE APOIO AUDIOVISUAL / ESTÚDIO CAV

O interesse e o empenho demonstrados

Os conhecimentos para responder às questões colocadas

A coerência da informação prestada

A resolução/resposta ao seu pedido

8. SERVIÇO DE APOIO AUDIOVISUAL / ESTÚDIO CAV

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial

Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico

Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail