INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2023/2024

Amostra = 230 inquéritos

Parte I: Satisfação global

1. Considerando a sua experiência universitária na ESAP, nomeadamente ao nível do ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal, indique o **grau de satisfação ou insatisfação global com a ESAP**. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito**

ESAP

Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito**

Qualidade do ensino

Interação com os docentes

Capacidade de transmissão de conhecimentos

Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito**

Volume de trabalho exigido

Plano de estudos existente

Relevância das unidades curriculares

Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito**

Oferta de unidades curriculares opcionais

Dimensão das turmas

Satisfação global com o ensino

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Cantina/Bar

Edifícios

Salas de aula

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Instalações sanitárias

Acessibilidade dos edifícios

Localização da ESAP

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Limpeza geral

Recursos informáticos

Biblioteca

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito | Não sei**

Espaços de estudo

Espaços de lazer

Espaços envolventes

Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Laboratórios/Estúdios

Satisfação global com as instalações e equipamentos

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Órgãos de gestão (CD, CG e CP)*

Direções de Curso

Secretaria

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Tesouraria

Serviços Informáticos

GREI/Gabinete Erasmus

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Gabinete Ação Social (Bolsas)

Cantina/Bar

Biblioteca

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Associação de estudantes

Orientação de novos estudantes

Provedor do estudante

Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Satisfação global com os serviços

Parte IV: Serviços

5. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com a **página web** da ESAP. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha consultado a página web escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Página web da ESAP

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

6. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a ligação ao exterior. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso não tenha opinião formada sobre o assunto escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Empregabilidade

Empreendedorismo

Imagem e reputação da instituição

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

6. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a ligação ao exterior. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso não tenha opinião formada sobre o assunto escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito** | **Não sei**

Atividades extracurriculares

Satisfação global com a ligação ao exterior

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito**

Melhoria da capacidade de comunicação escrita

Melhoria da capacidade de comunicação oral

Melhoria das capacidades de liderança

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito**

Melhoria da capacidade de trabalho em equipa

Sensação de segurança

Sensação de pertença (sente-se bem-vindo)

Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ---------- **Muito Satisfeito**

Satisfação global com a experiência e desenvolvimento pessoal

Parte VI: Perceções globais

8. Considerando a sua experiência com os diferentes aspetos do ambiente de aprendizagem já referidos (ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal) como situa a ESAP em relação às suas expectativas antes de frequentar o ensino superior. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito abaixo das expectativas", 8= "Muito acima das expectativas" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis abaixo das expectativas e os valores entre 5 e 8 representam níveis acima das expectativas.

Muito abaixo das expectativas ---------- **Muito acima das expectativas**

ESAP

Parte VI: Perceções globais

9. Considerando a sua experiência com os diferentes aspetos do ambiente de aprendizagem já referidos (ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal) indique-nos **com que probabilidade**: para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Nada provável", 8= "Totalmente provável" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis negativos e os valores entre 5 e 8 representam níveis positivos.

Nada provável ---------- **Totalmente provável**

Recomendaria da ESAP a outras pessoas

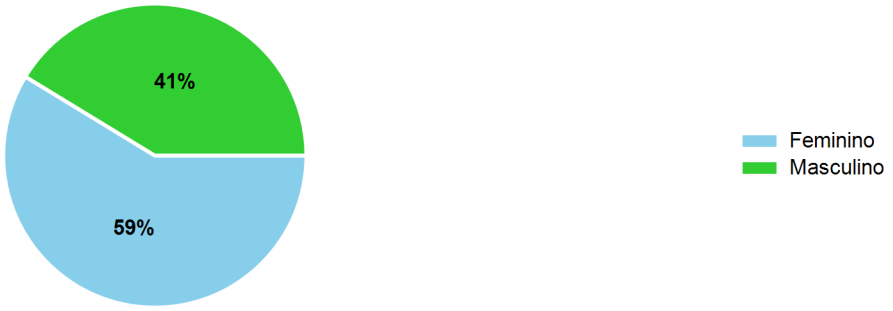
Recomendaria o seu curso a outras pessoas

Voltaria a candidatar-se à ESAP

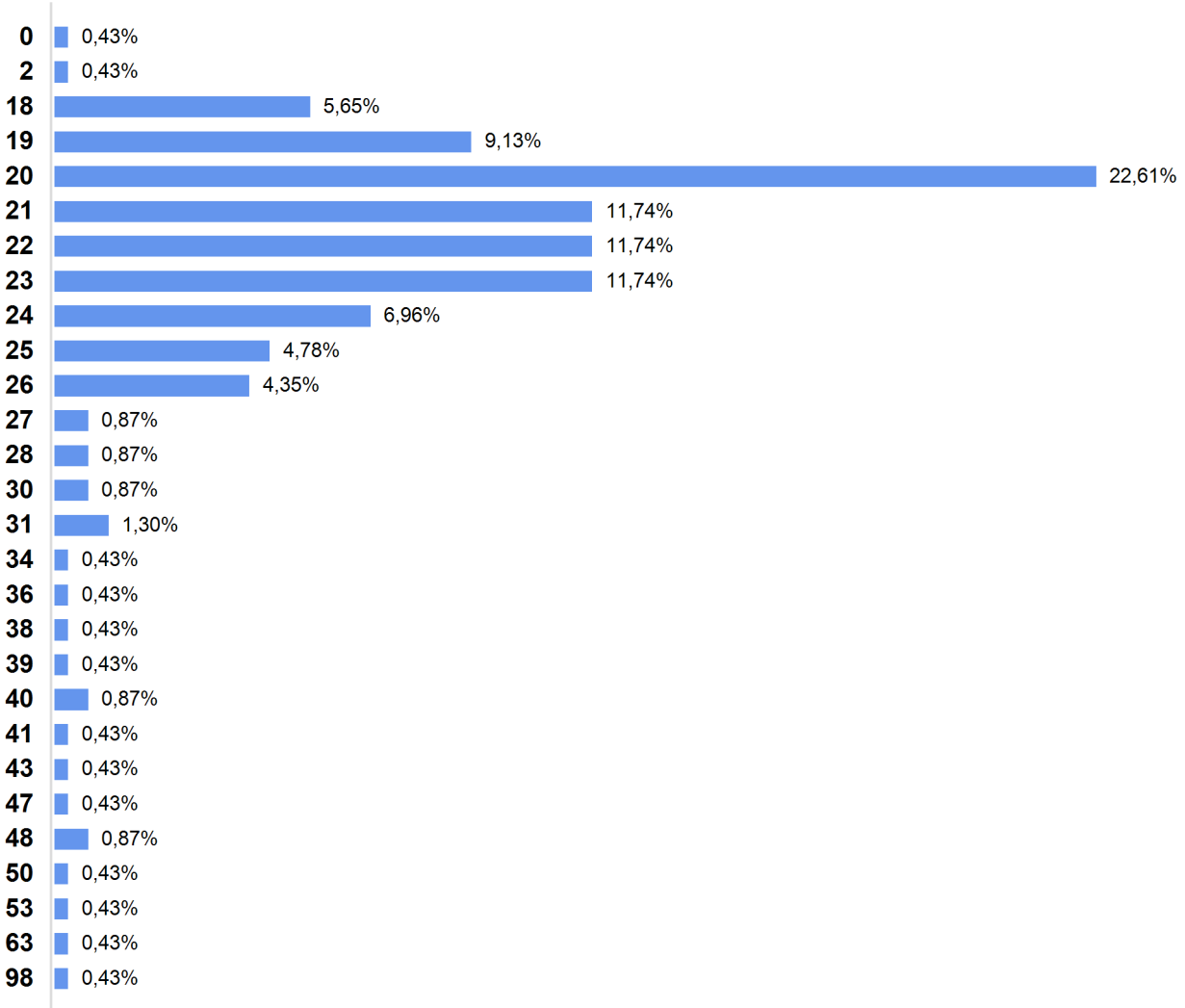
Parte VII: Caracterização dos inquiridos

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.

Género



Qual a sua idade?



Parte VII: Caracterização dos inquiridos

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.

É bolseiro de ação social?

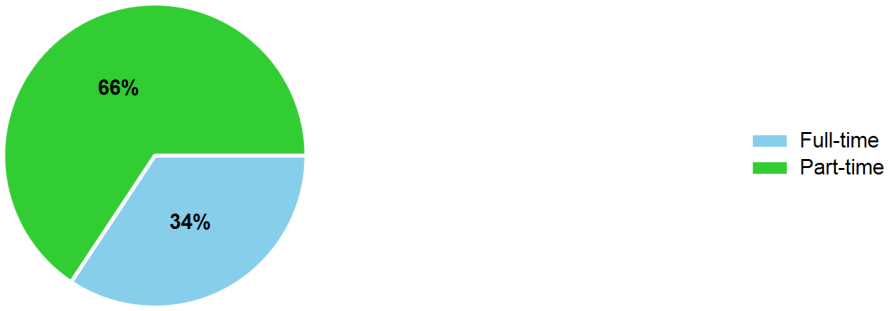
Está deslocado da sua residência habitual?

É trabalhador-estudante?

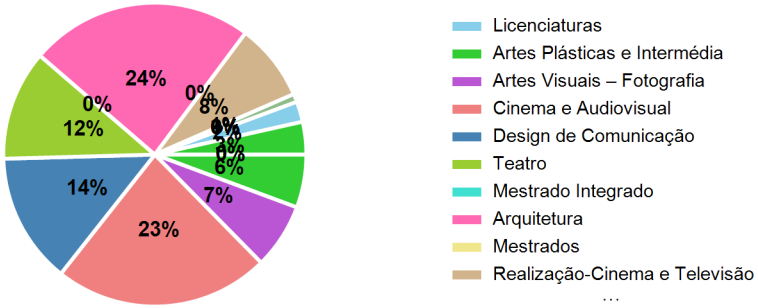
Parte VII: Caracterização dos inquiridos

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.

Se respondeu "sim" na questão anterior, indique em que regime.



Qual o curso que frequenta?



Em que ano do curso está matriculado?