

INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO - SERVIÇOS ACADÉMICOS - 2021/2022

Amostra = 245 inquéritos

1. CARATERIZAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

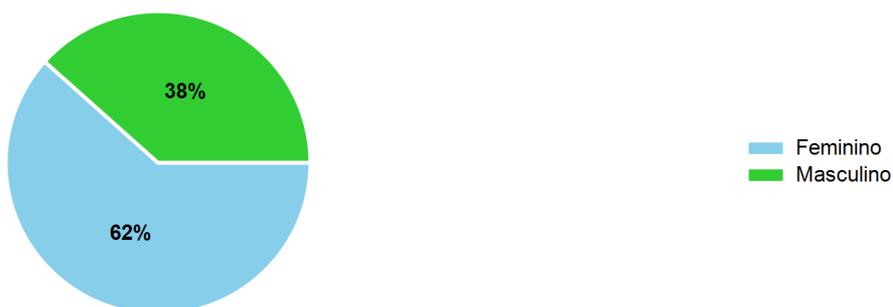
Trabalhador Estudante



Idade



Sexo



2. SECRETARIADO DO CONSELHO DE DIREÇÃO

O interesse e o empenho demonstrados



Os conhecimentos para responder às questões colocadas



A coerência da informação prestada

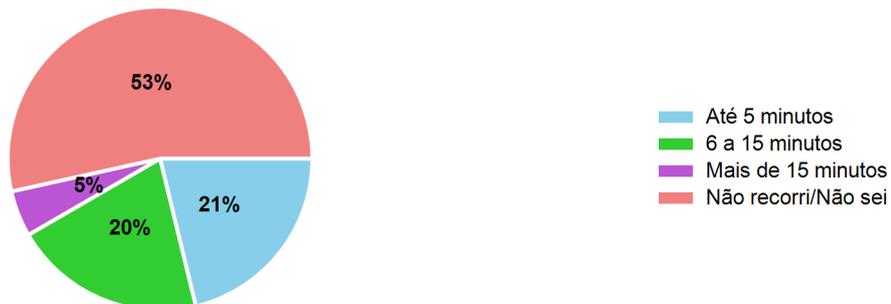


A resolução/resposta ao seu pedido



2. SECRETARIADO DO CONSELHO DE DIREÇÃO

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico



Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO - SERVIÇOS ACADÉMICOS - 2021/2022

Amostra = 245 inquéritos

3. SECRETARIADO DAS DIREÇÕES DE CURSO

O interesse e o empenho demonstrados



Os conhecimentos para responder às questões colocadas



A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido



3. SECRETARIADO DAS DIREÇÕES DE CURSO

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico



Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO - SERVIÇOS ACADÉMICOS - 2021/2022

Amostra = 245 inquéritos

4. SECRETARIA

O interesse e o empenho demonstrados



Os conhecimentos para responder às questões colocadas



A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO - SERVIÇOS ACADÉMICOS - 2021/2022

Amostra = 245 inquéritos

4. SECRETARIA

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico



Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail



5. SECRETARIADO GABINETE ERASMUS

O interesse e o empenho demonstrados



Os conhecimentos para responder às questões colocadas



A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido



5. SECRETARIADO GABINETE ERASMUS

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico



Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail



6. SECRETARIADO GABINETE ACÇÃO SOCIAL (BOLSAS)

O interesse e o empenho demonstrados



Os conhecimentos para responder às questões colocadas



A coerência da informação prestada

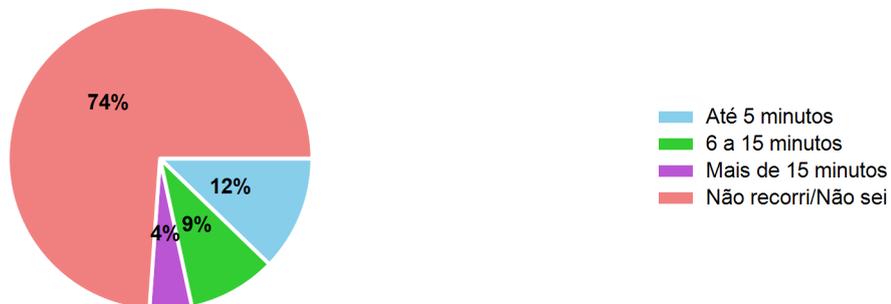


A resolução/resposta ao seu pedido



6. SECRETARIADO GABINETE ACÇÃO SOCIAL (BOLSAS)

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico



Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail



7. SERVIÇO DE INFORMÁTICA

O interesse e o empenho demonstrados



Os conhecimentos para responder às questões colocadas



A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido



7. SERVIÇO DE INFORMÁTICA

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico



Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail



8. SERVIÇO DE APOIO AUDIOVISUAL / ESTÚDIO CAV

O interesse e o empenho demonstrados



Os conhecimentos para responder às questões colocadas



A coerência da informação prestada



A resolução/resposta ao seu pedido



8. SERVIÇO DE APOIO AUDIOVISUAL / ESTÚDIO CAV

Tempo de espera para ser atendido: atendimento presencial



Tempo de espera para ser atendido: atendimento telefónico



Tempo de espera para ser atendido: atendimento via e-mail



INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO - SERVIÇOS ACADÉMICOS - 2021/2022

OBSERVAÇÕES E SUGESTÕES DE MELHORIA