

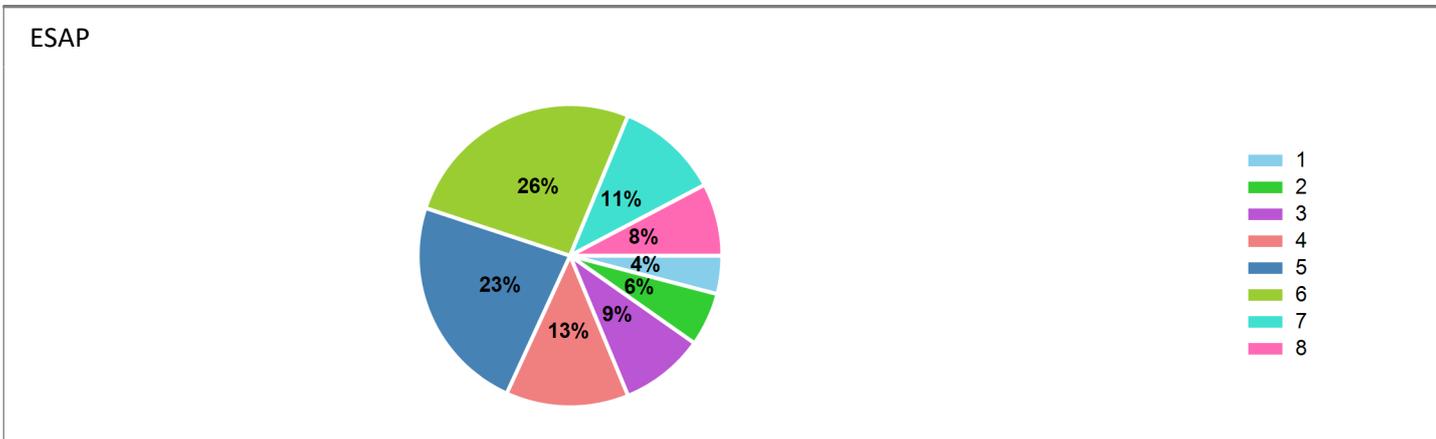
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte I: Satisfação global

1. Considerando a sua experiência universitária na ESAP, nomeadamente ao nível do ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal, indique o **grau de satisfação ou insatisfação global com a ESAP**. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito



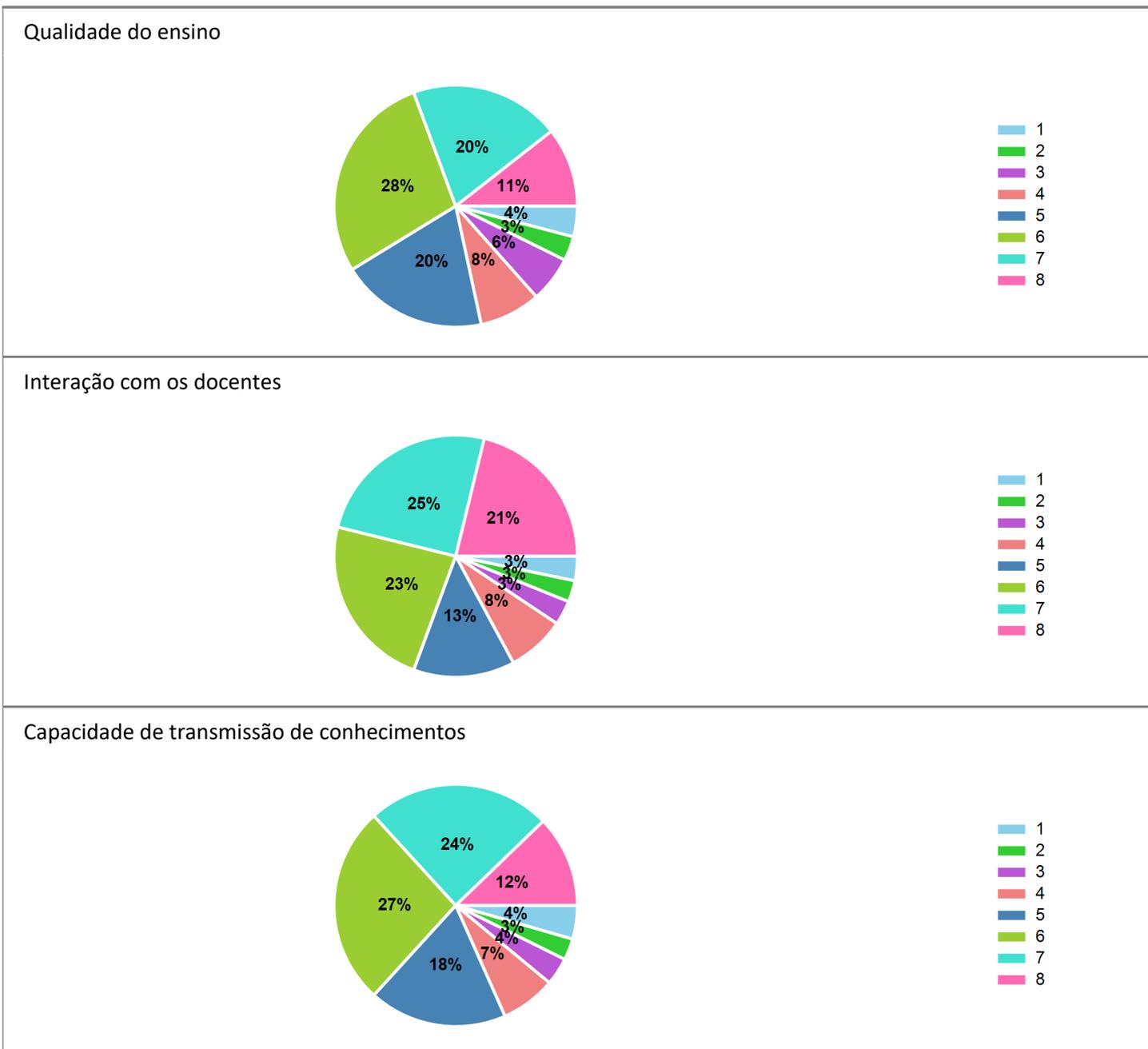
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito



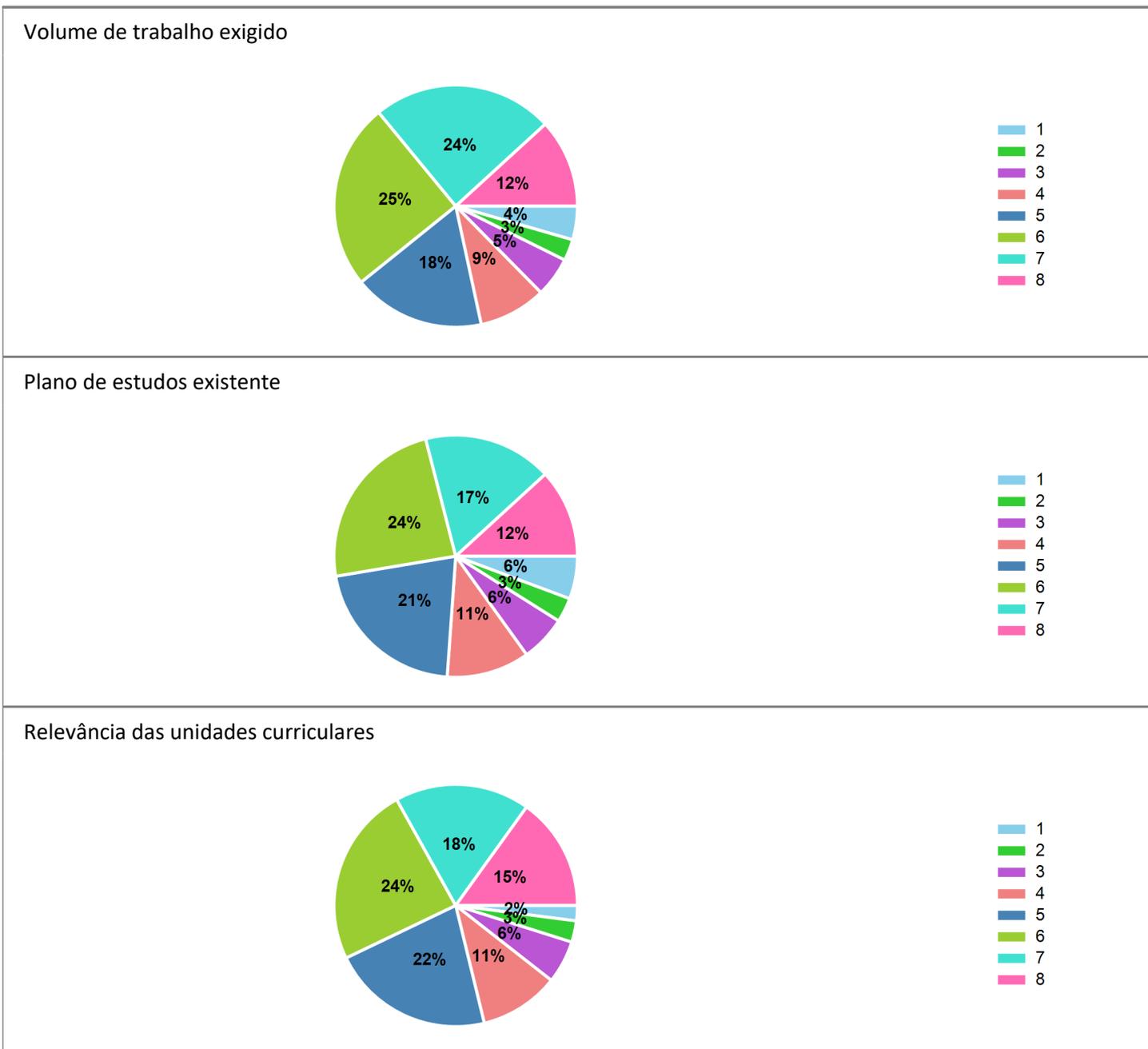
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito



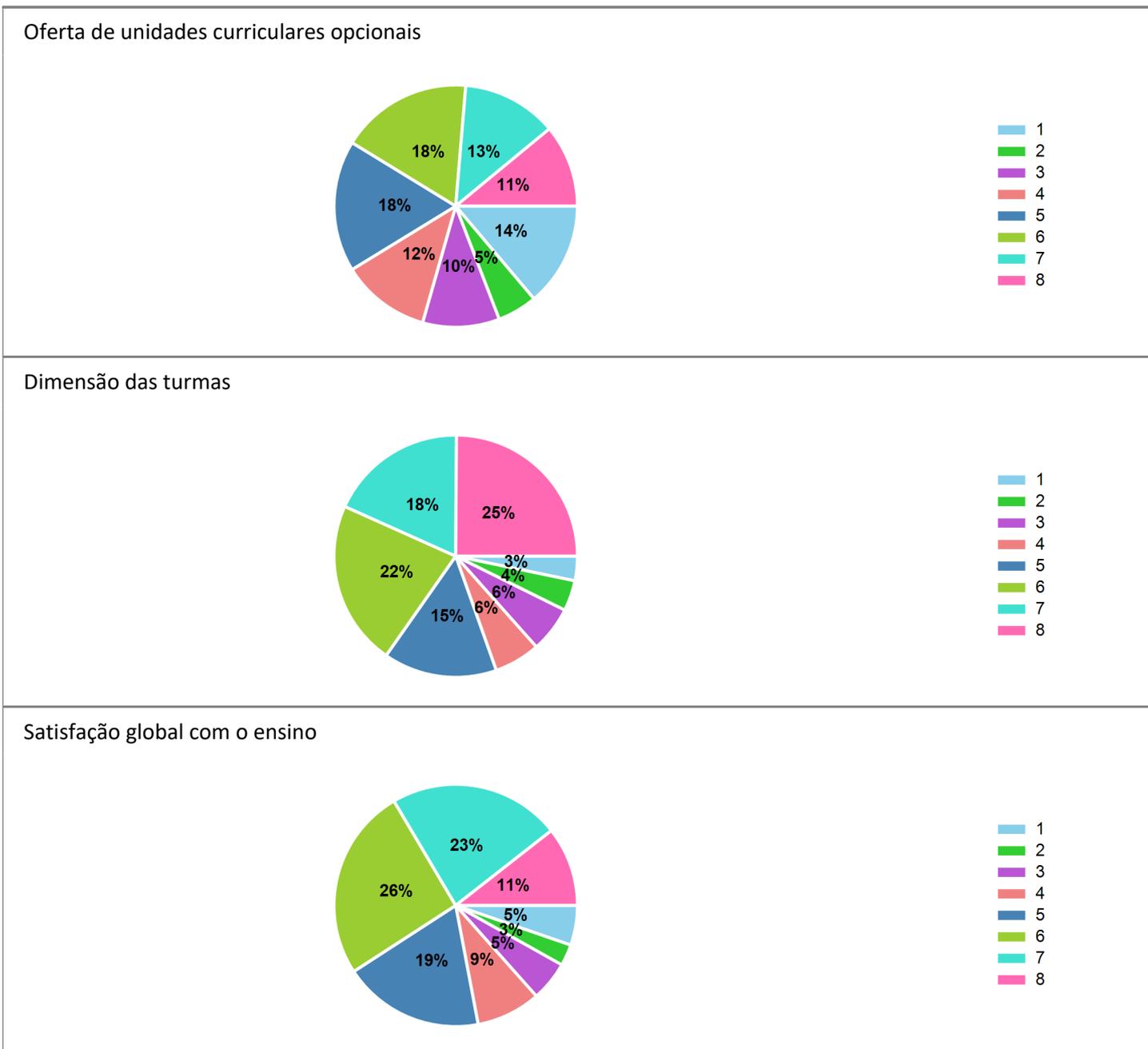
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte II: Satisfação com o ensino no curso

2. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com o **ensino** no seu curso. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito



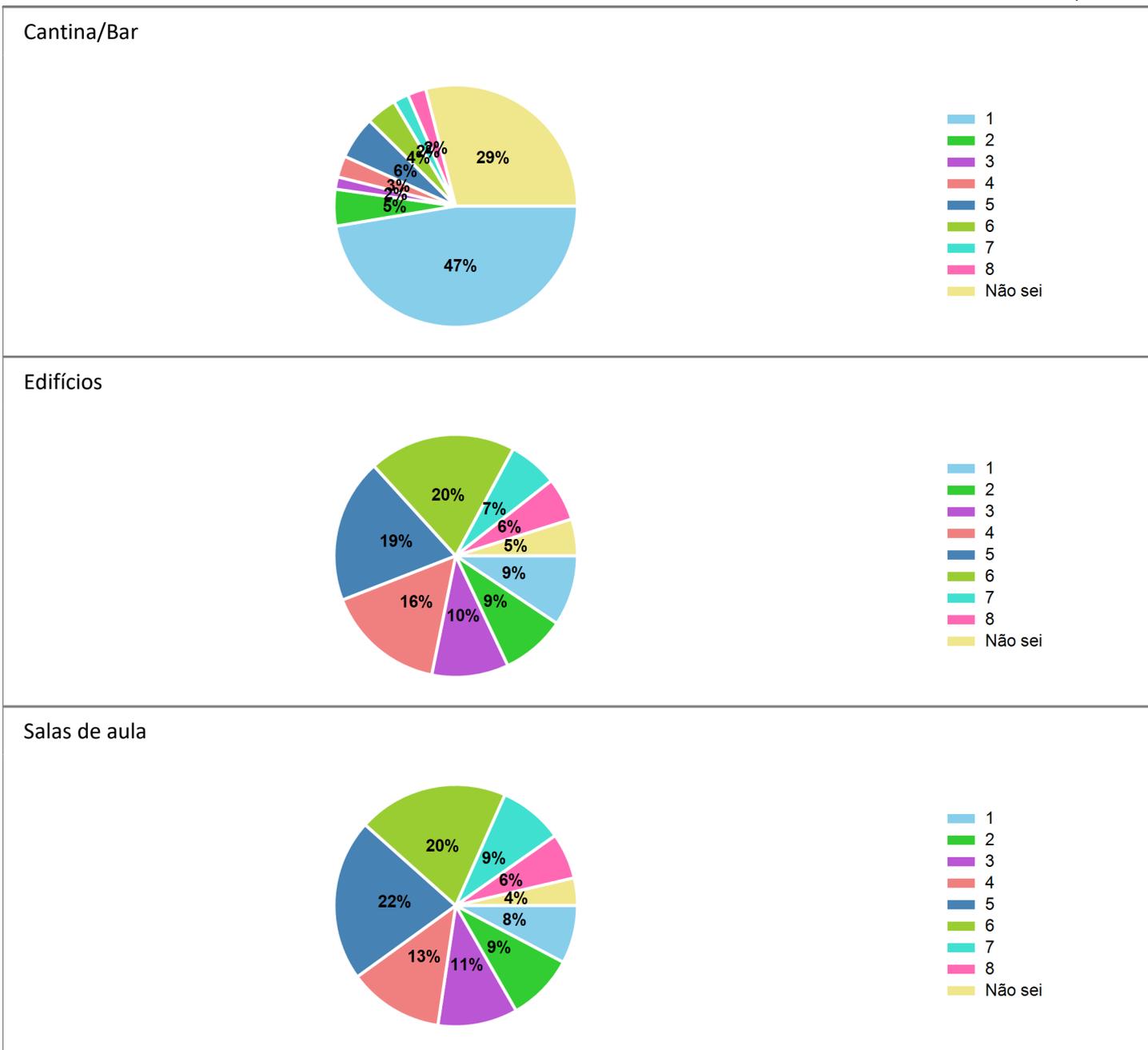
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



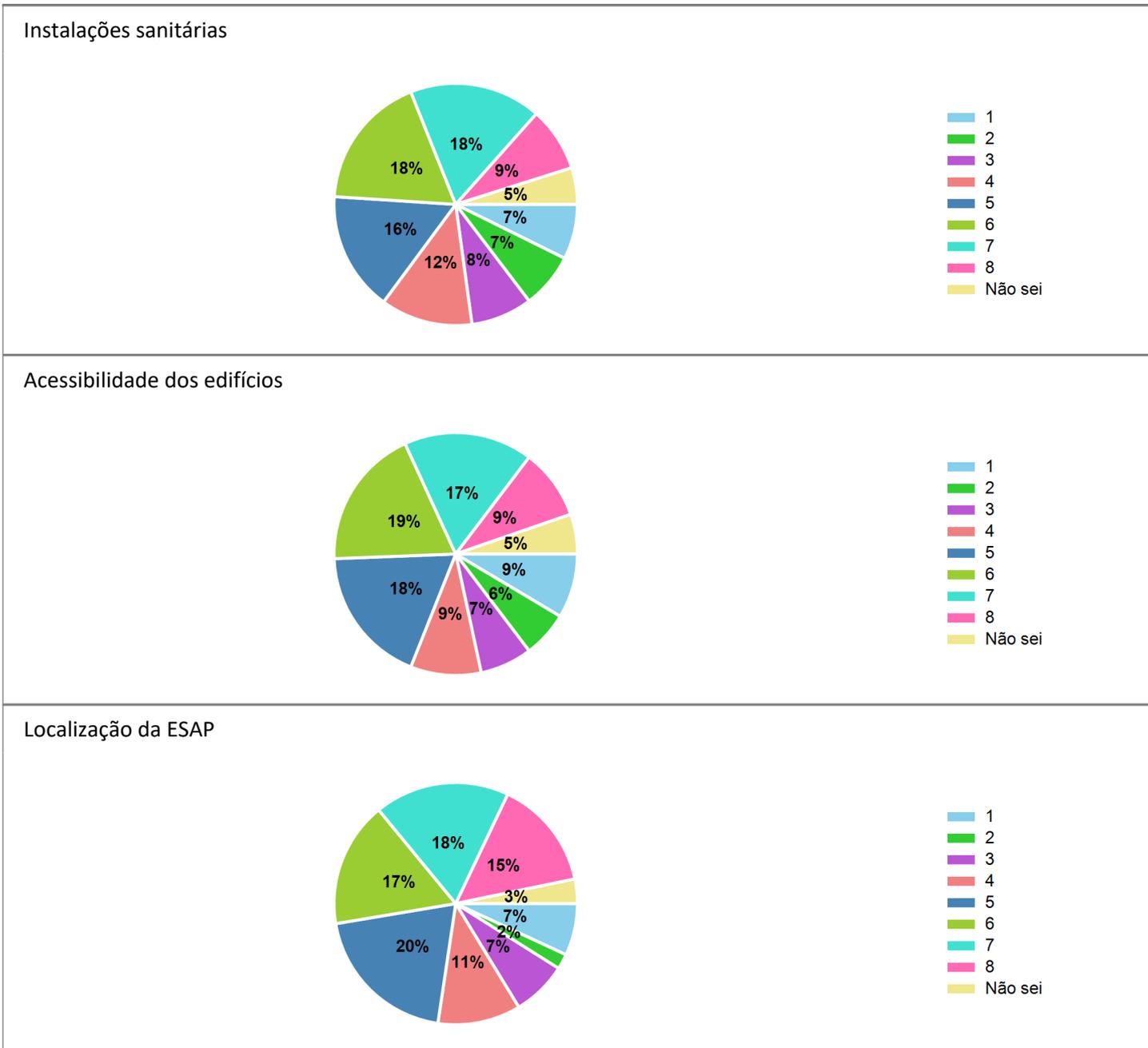
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



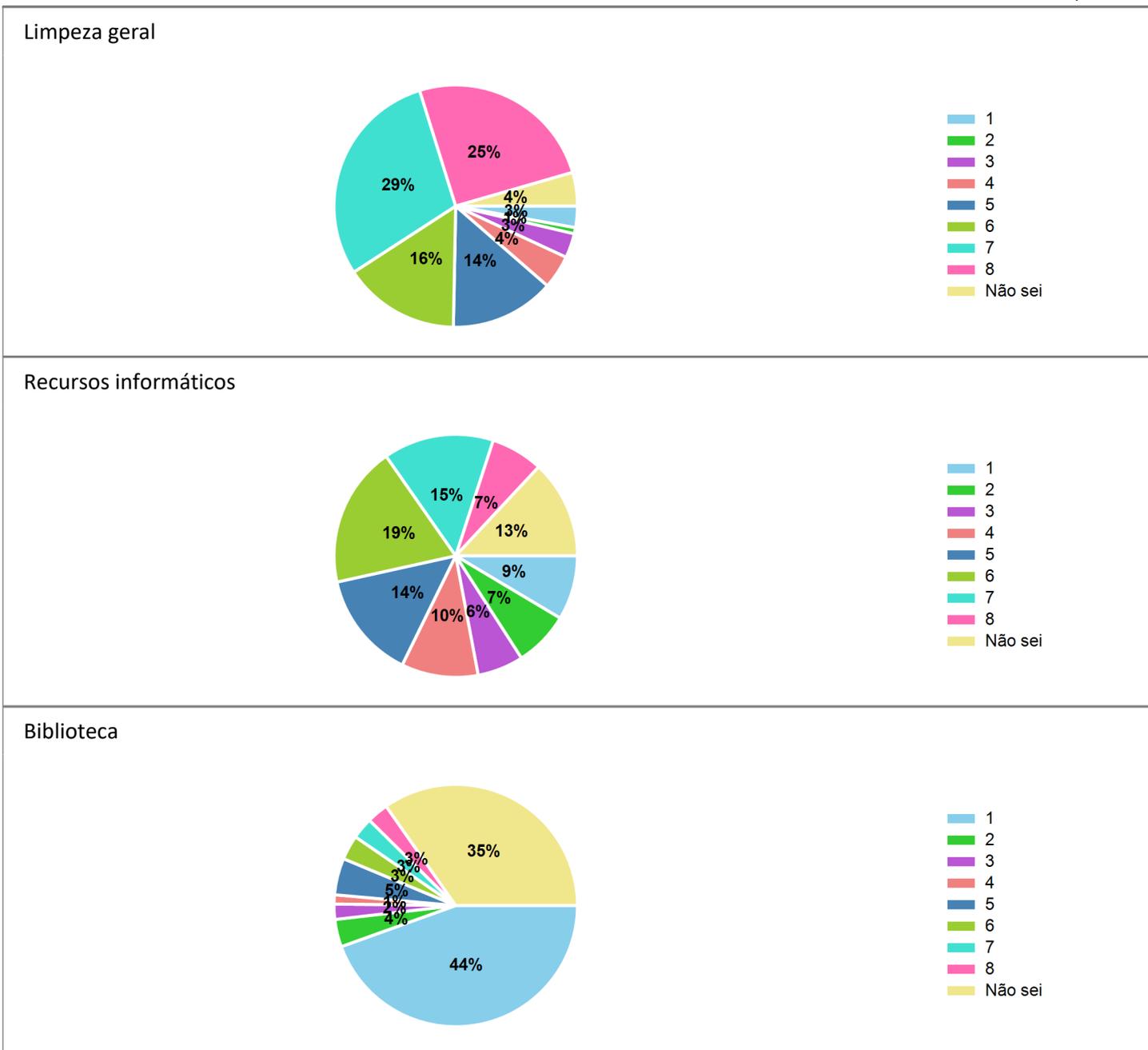
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



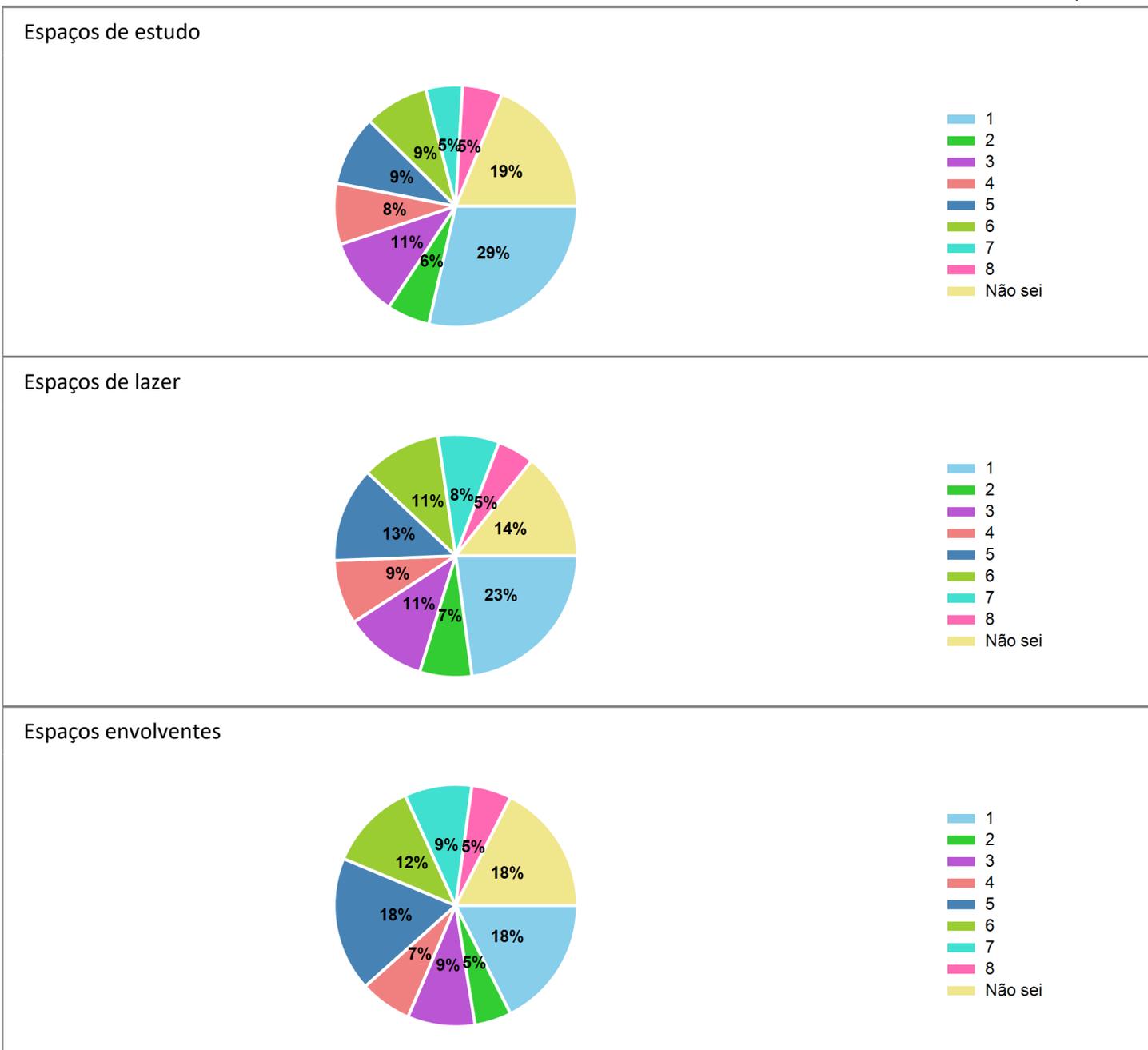
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



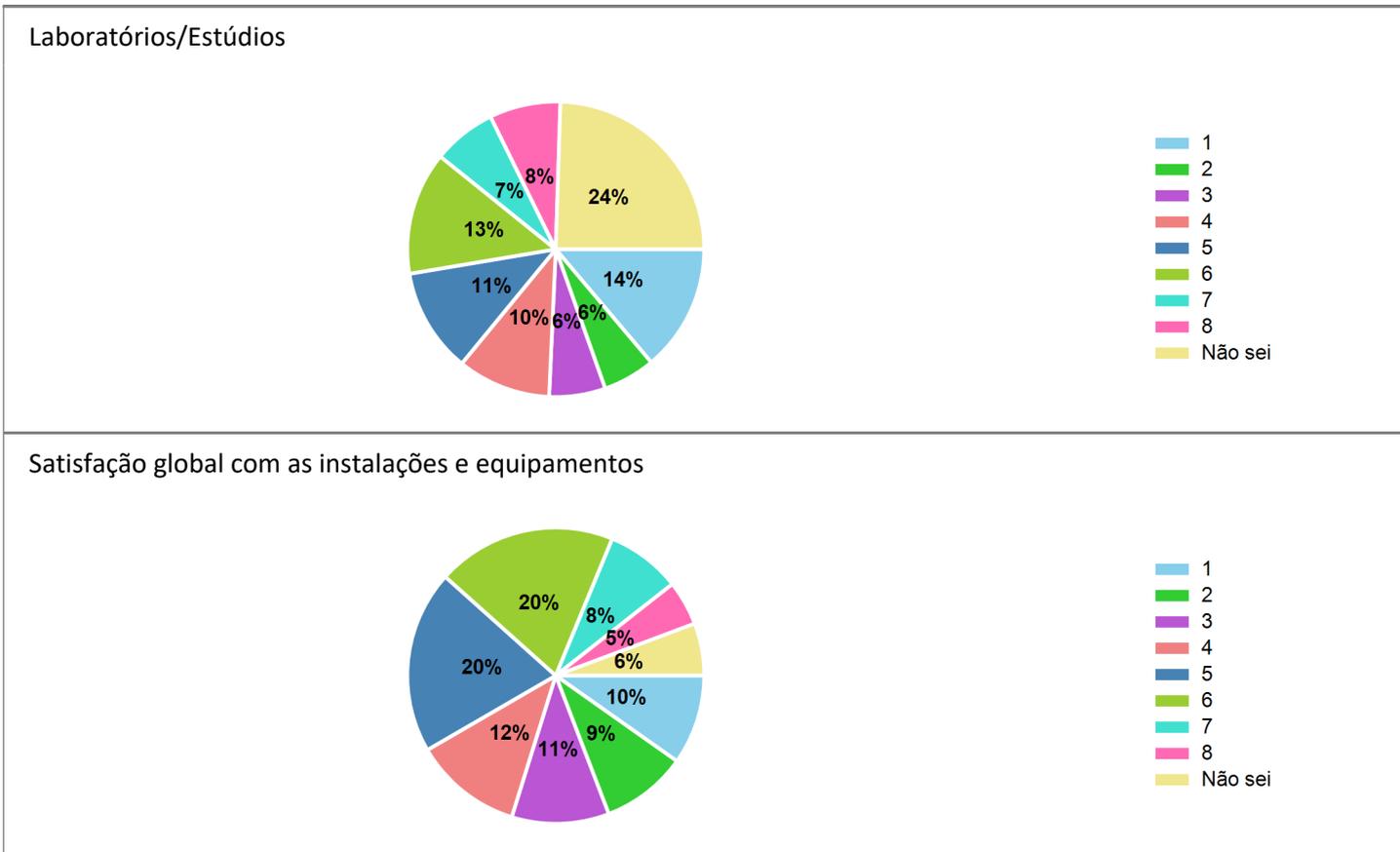
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte III: Instalações e Equipamentos

3. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com as **instalações e equipamentos** da ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado a instalação ou equipamento, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



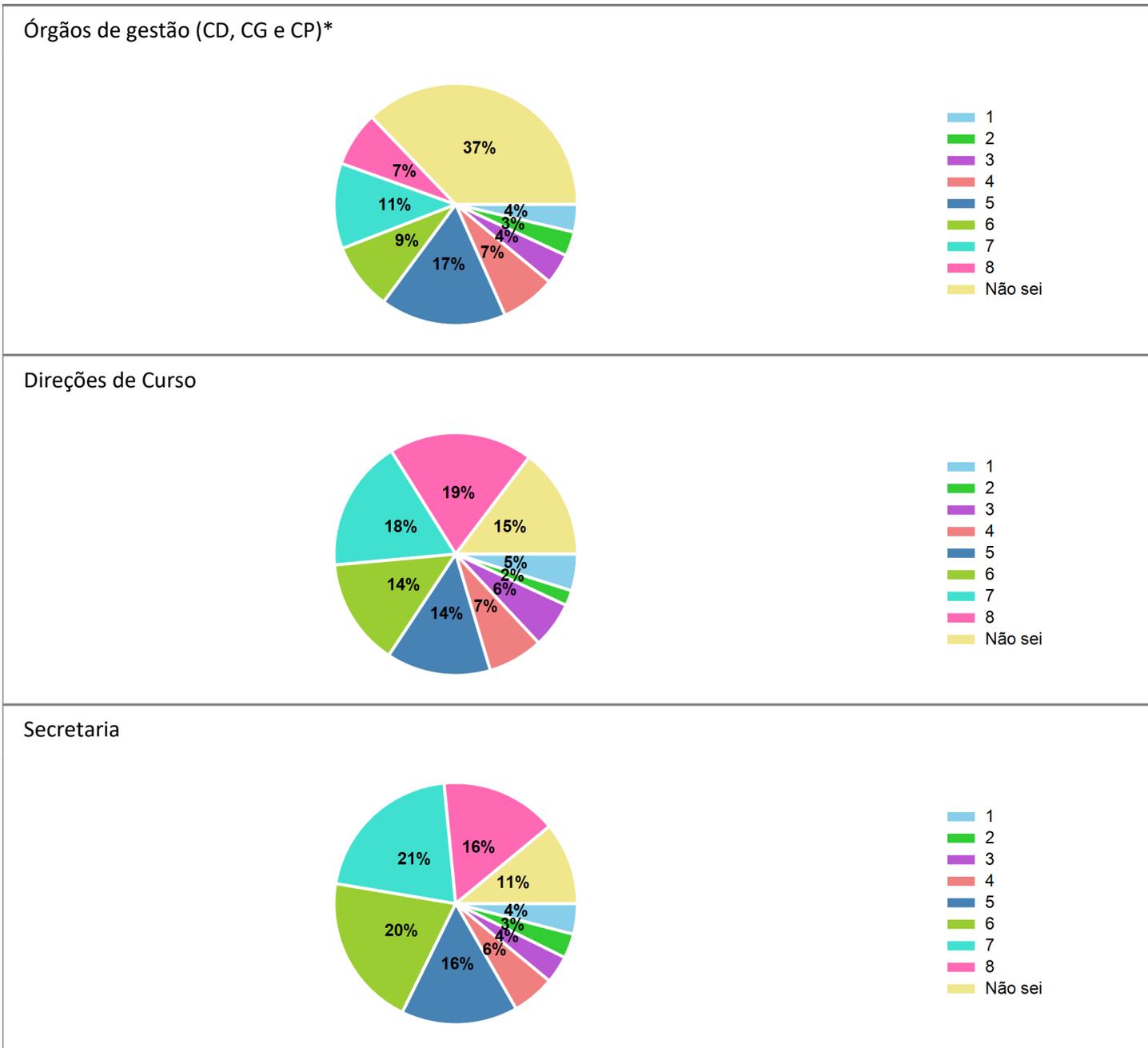
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



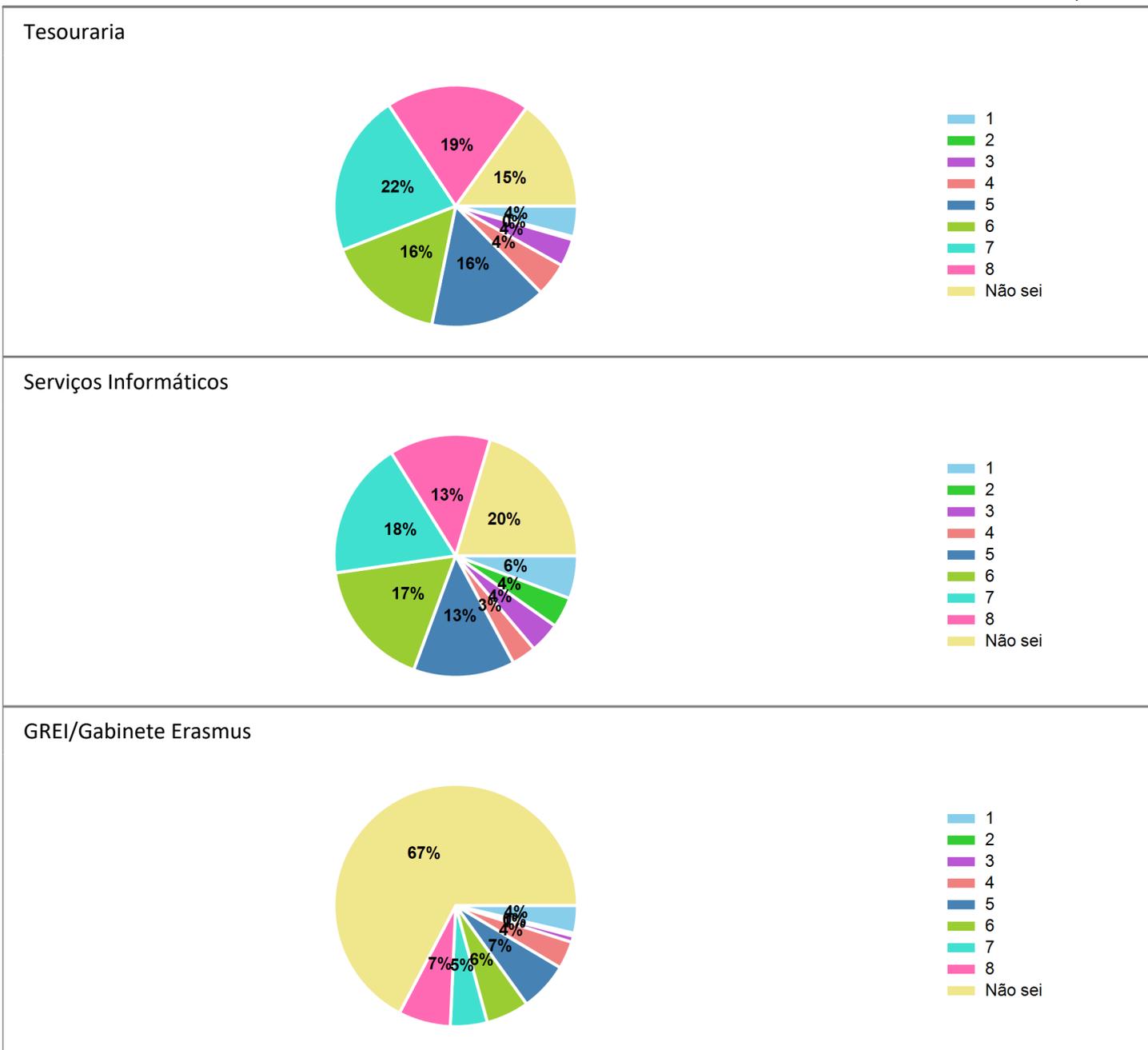
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



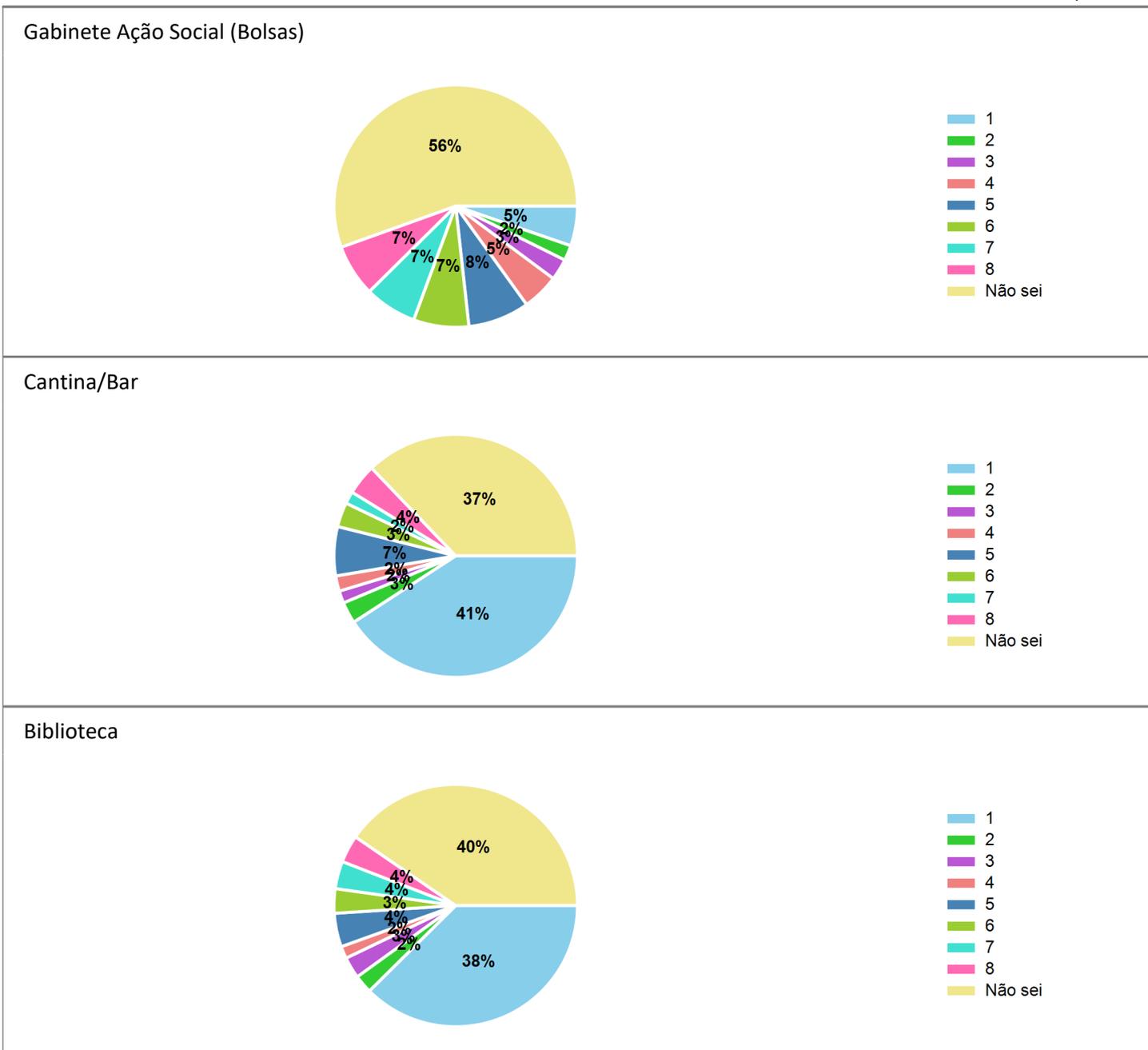
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



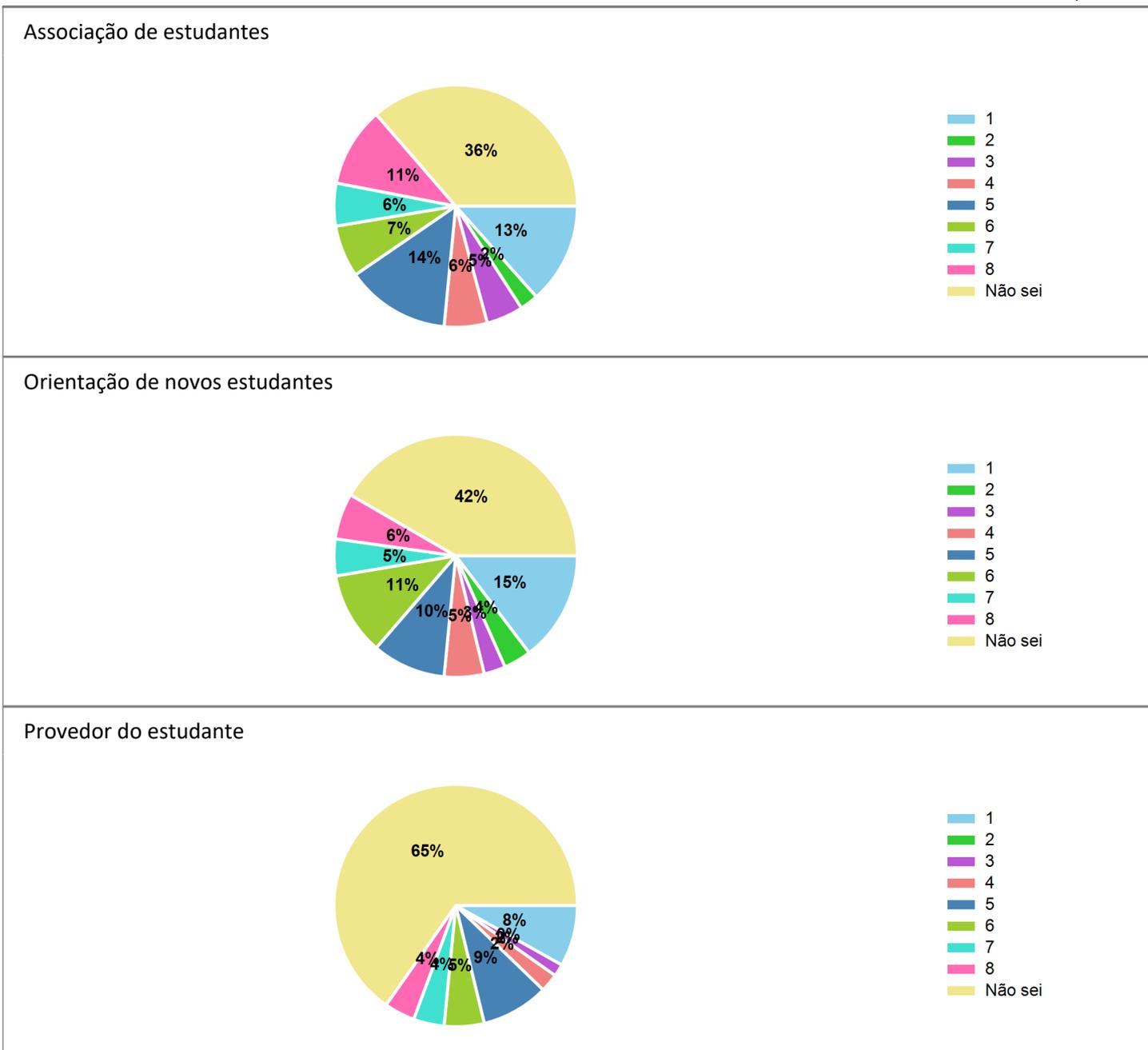
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



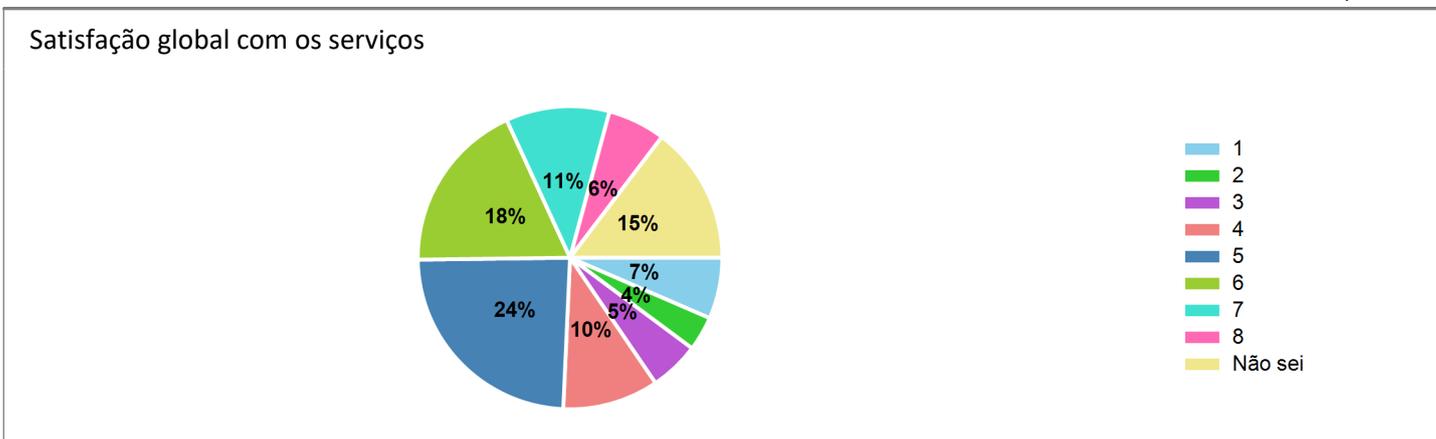
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte IV: Serviços

4. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com os **serviços** prestados pela ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha usado o serviço, escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



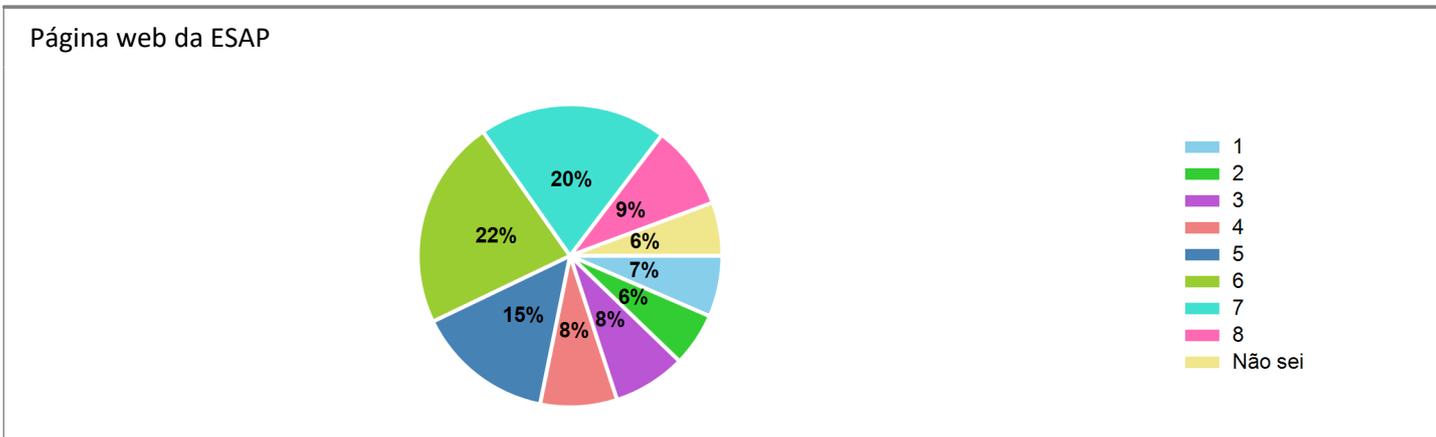
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte IV: Serviços

5. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com a **página web** da ESAP. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso nunca tenha consultado a página web escolha a opção “não sei”.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



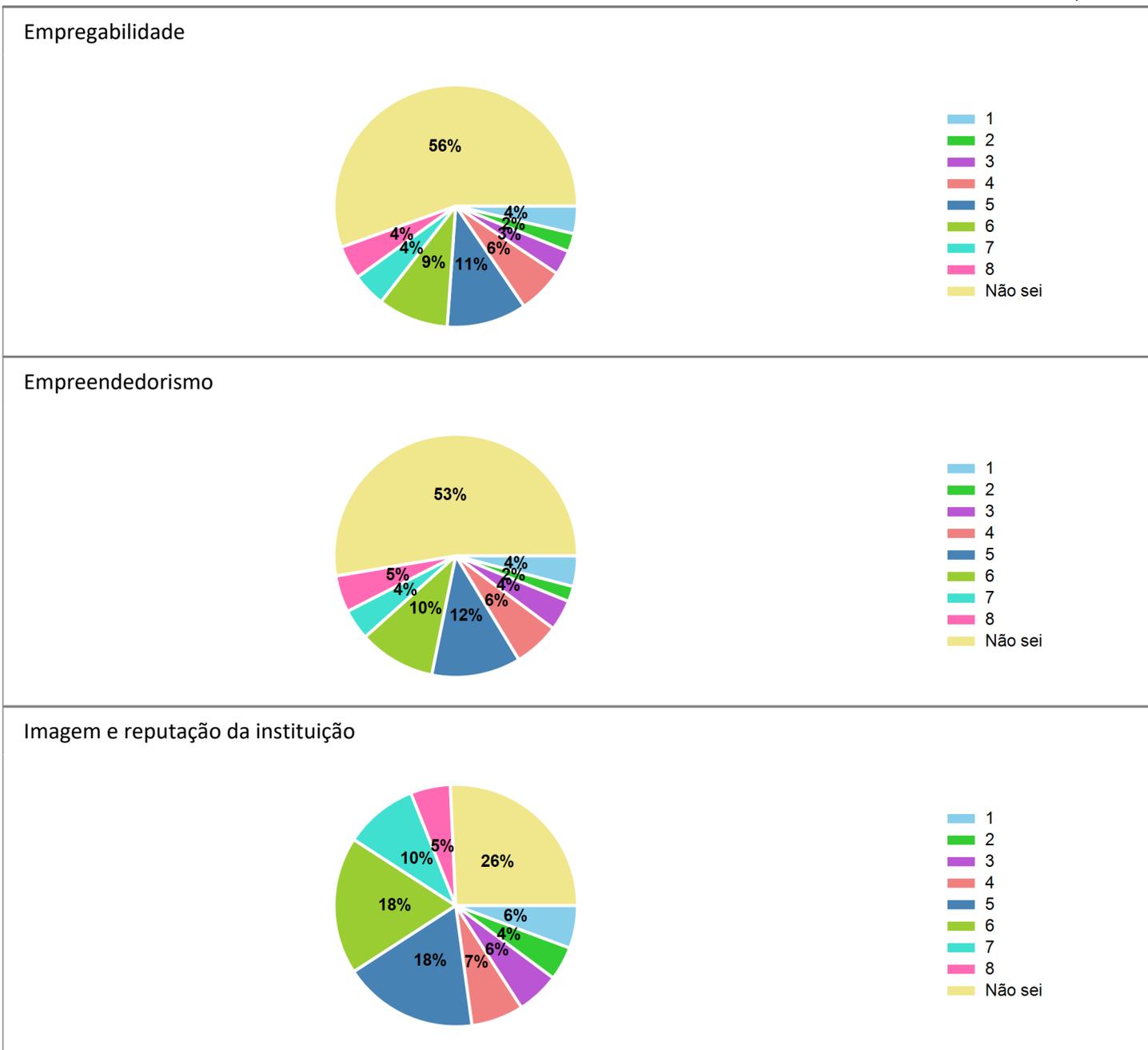
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

6. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a ligação ao exterior. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso não tenha opinião formada sobre o assunto escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



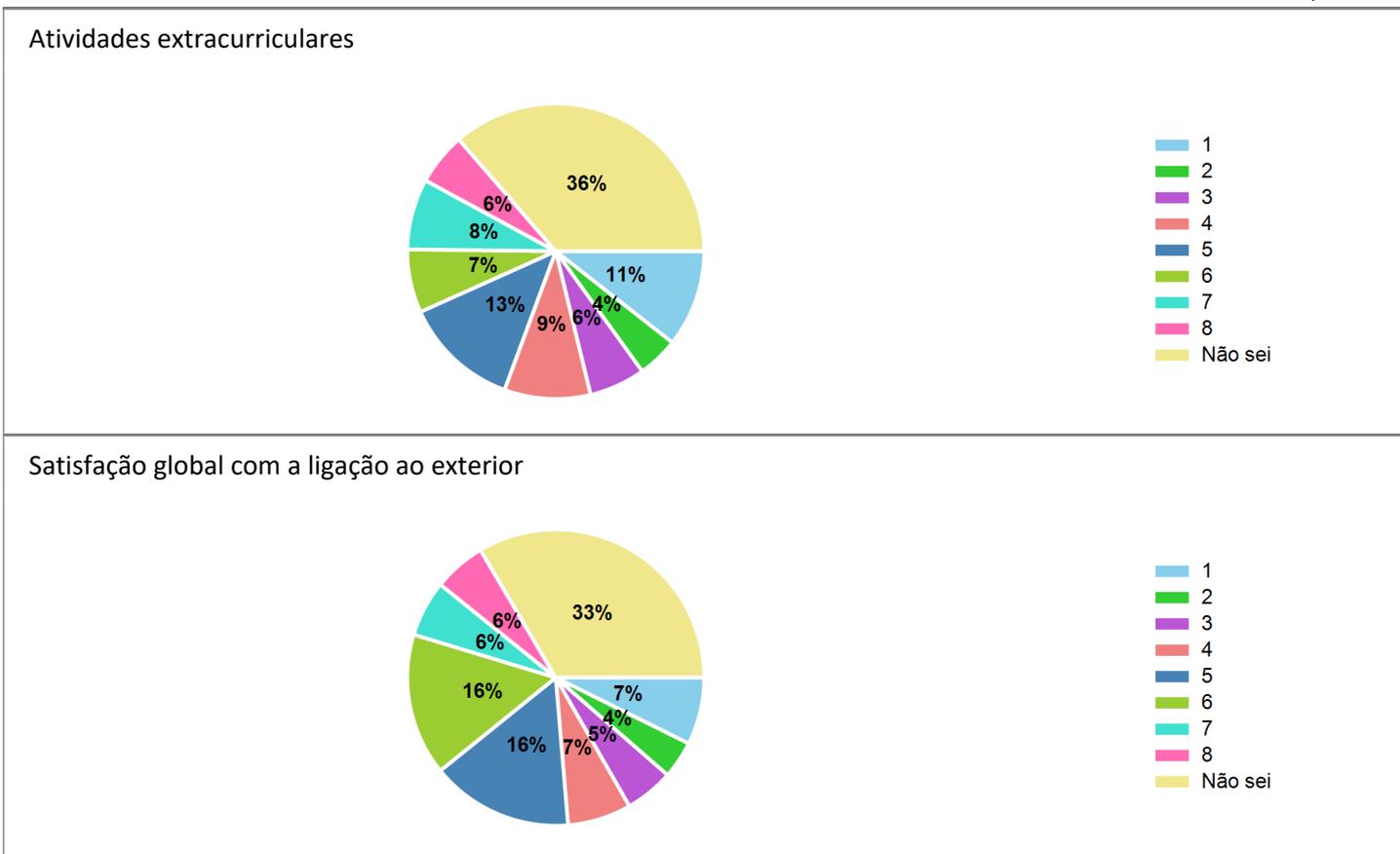
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

6. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a ligação ao exterior. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação. Caso não tenha opinião formada sobre o assunto escolha a opção "não sei".

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito | Não sei



# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Melhoria da capacidade de comunicação escrita



Melhoria da capacidade de comunicação oral



Melhoria das capacidades de liderança



# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= "Muito Insatisfeito", 8= "Muito Satisfeito" e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito

Melhoria da capacidade de trabalho em equipa



Sensação de segurança



Sensação de pertença (sente-se bem-vindo)



# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte V: Ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal

7. Indique o seu grau de satisfação ou insatisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua **experiência e desenvolvimento pessoal** na ESAP. Para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito Insatisfeito”, 8= “Muito Satisfeito” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis de insatisfação e os valores entre 5 e 8 representam níveis de satisfação.

Muito Insatisfeito ----- Muito Satisfeito



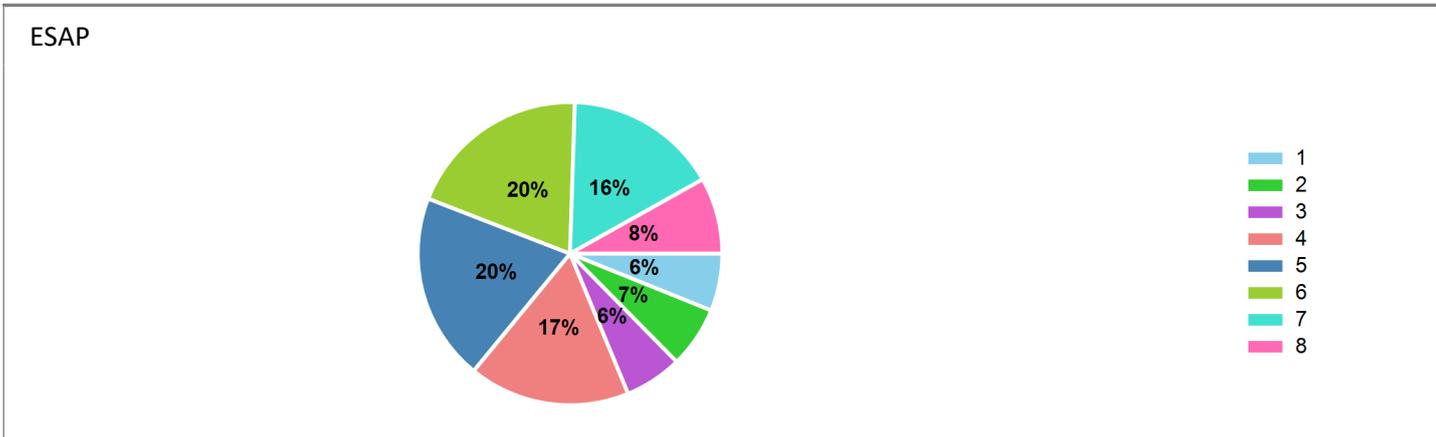
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte VI: Percepções globais

8. Considerando a sua experiência com os diferentes aspetos do ambiente de aprendizagem já referidos (ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal) como situa a ESAP em relação às suas expectativas antes de frequentar o ensino superior. Escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Muito abaixo das expectativas”, 8= “Muito acima das expectativas” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis abaixo das expectativas e os valores entre 5 e 8 representam níveis acima das expectativas.

Muito abaixo das expectativas ----- Muito acima das expectativas



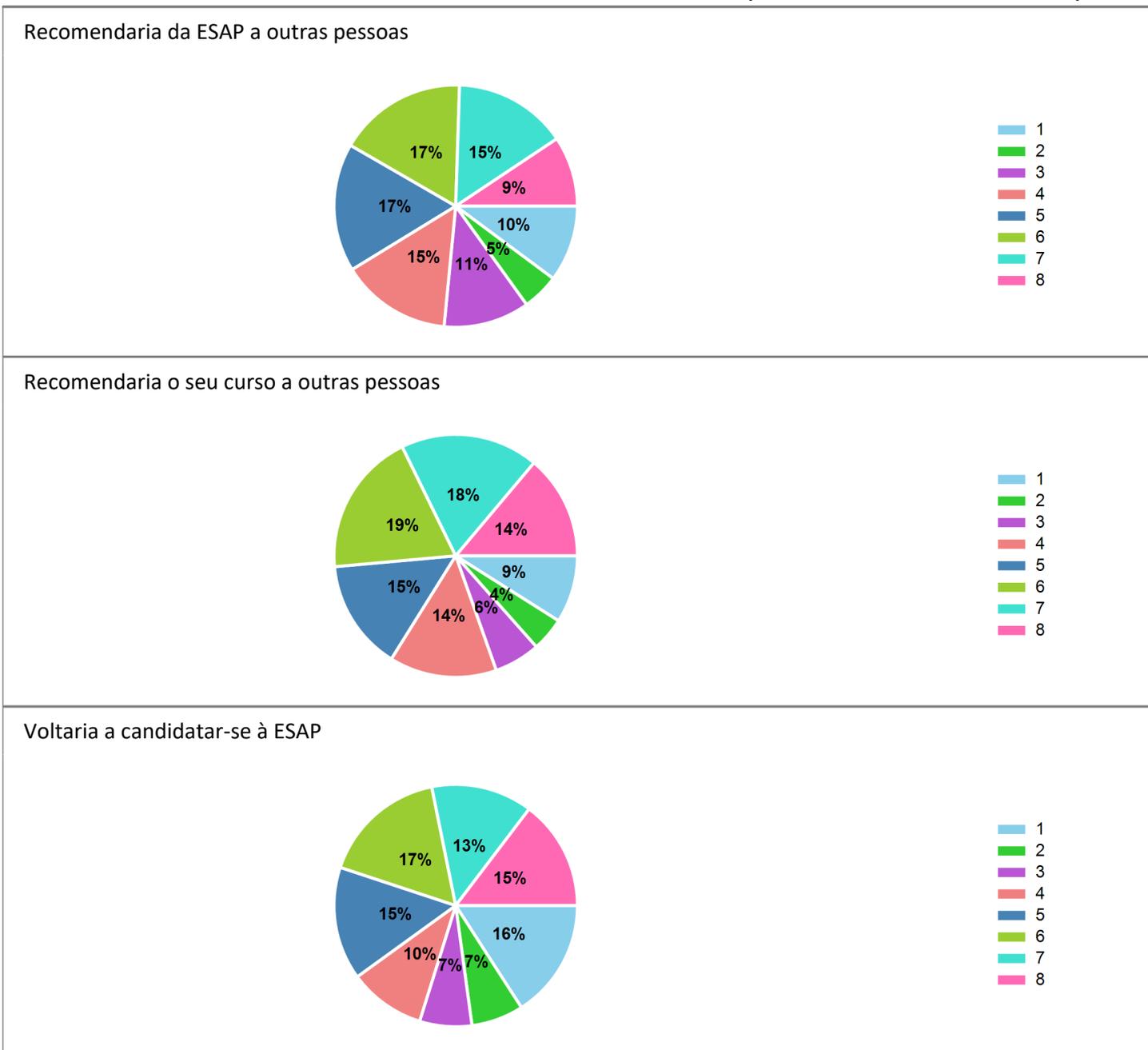
# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquéritos

## Parte VI: Perceções globais

9. Considerando a sua experiência com os diferentes aspetos do ambiente de aprendizagem já referidos (ensino, instalações, equipamentos, serviços, ligação ao exterior, experiência e desenvolvimento pessoal) indique-nos **com que probabilidade**: para cada alínea, escolha uma opção de resposta na escala apresentada, em que 1= “Nada provável”, 8= “Totalmente provável” e onde os valores de 1 e 4 representam níveis negativos e os valores entre 5 e 8 representam níveis positivos.

Nada provável ----- Totalmente provável

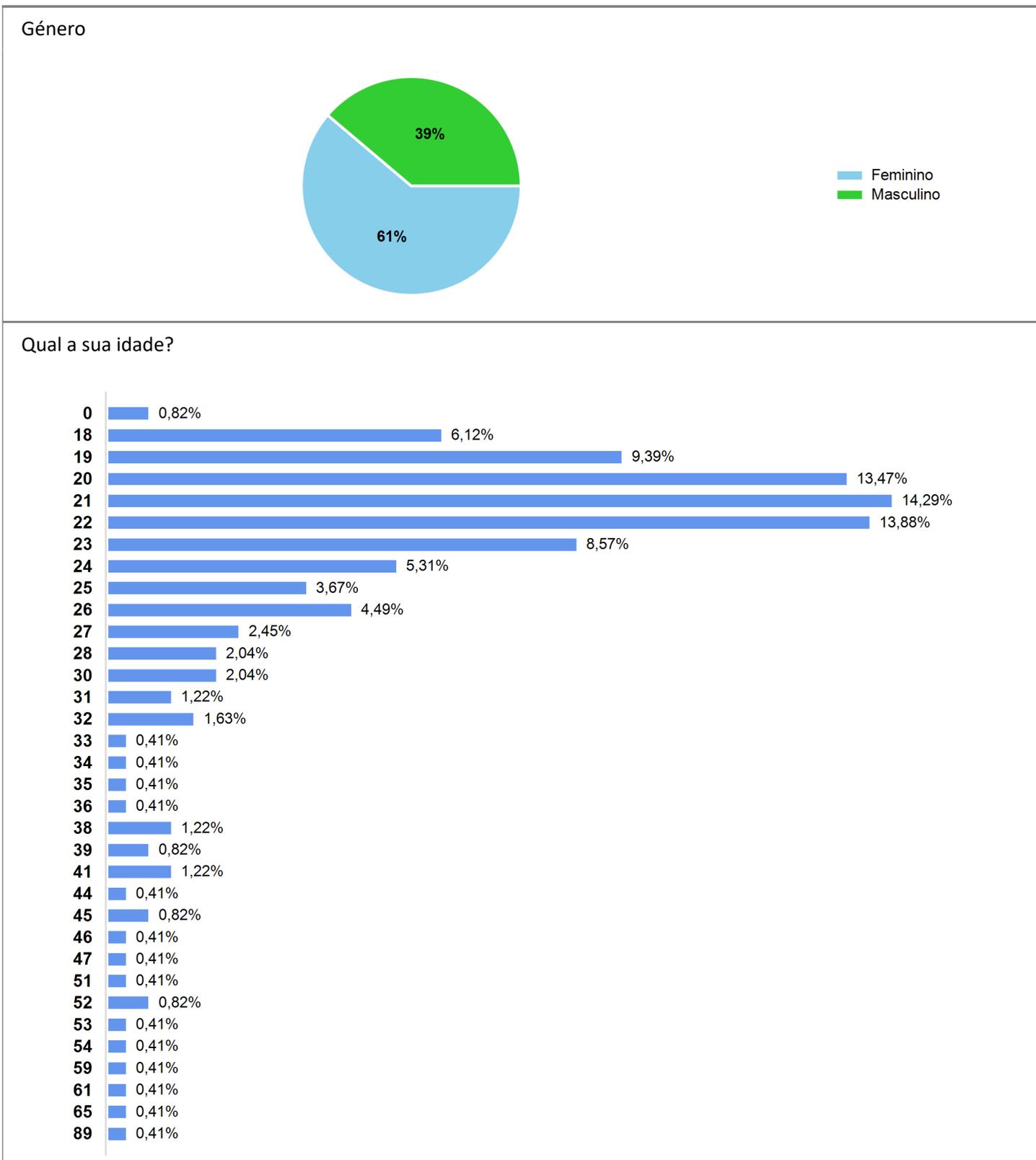


# INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL - 2021/2022

Universo = 245 inquiridos

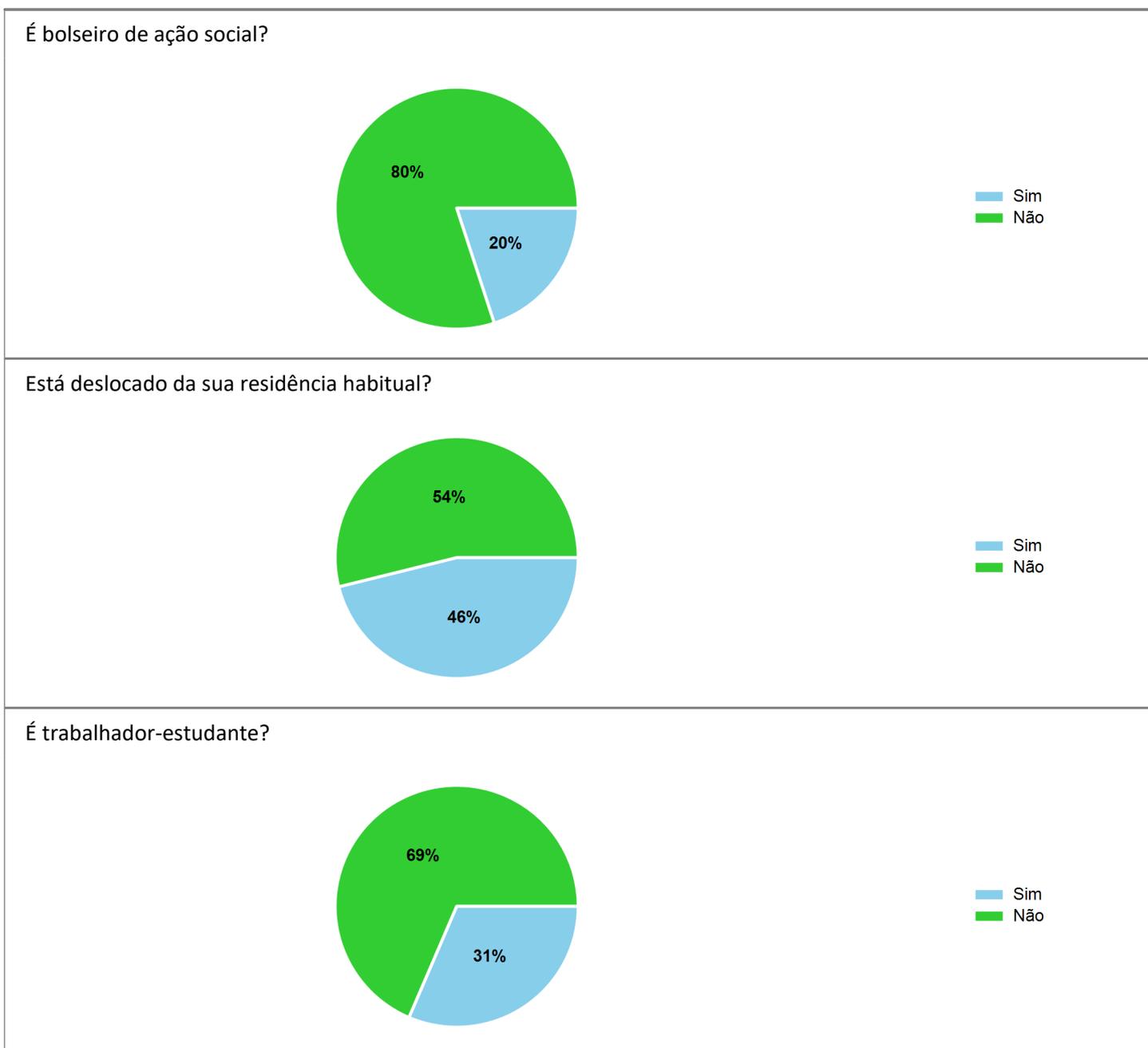
## Parte VII: Caracterização dos inquiridos

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.



## Parte VII: Caracterização dos inquiridos

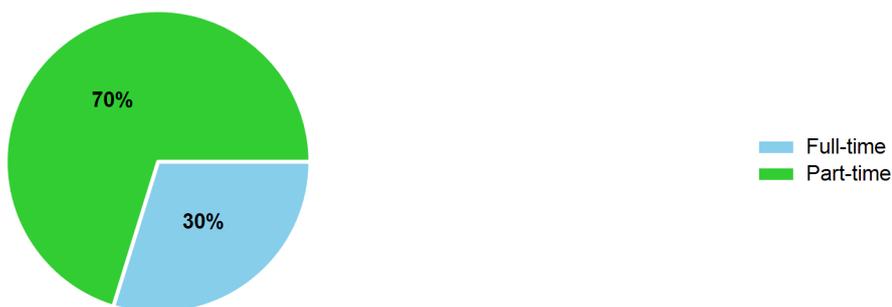
10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.



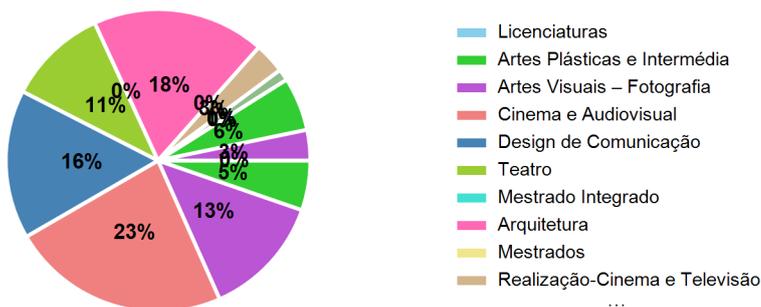
**Parte VII: Caracterização dos inquiridos**

10. Para efeitos de caracterização dos inquiridos, agradecemos que preste as informações solicitadas em seguida.

Se respondeu “sim” na questão anterior, indique em que regime.



Qual o curso que frequenta?



Em que ano do curso está matriculado?

